



كتيب الدورات التدريبية
التعليم المستمر والمهني

جدول المحتويات

1	جدول المحتويات
2	رسالة رئيس الجامعة
6	أرقام وإحصاءات التعليم المستمر والمهني
7	الجدول الزمني للدورات التدريبية لعام 2026
21	وصف الدورات التدريبية
22	إدارة الأعمال
25	الهندسة
30	تكنولوجيا المعلومات
36	الدراسات العامة
38	العلوم الصحية
41	المهارات المهنية
45	شهادات التعليم المستمر والمهني باللغة العربية
50	التعلم عن بعد باللغة العربية لعام 2026 (مجاًناً)
53	آراء المتدربين
56	المشاركة المجتمعية
59	شركاء التعليم
63	الشهادات المصغرة
65	الخدمات الاستشارية
67	ضمان الجودة
69	سياسة استرداد الرسوم



رسالة رئيس الجامعة



منذ تأسيسها دأبت جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا على تنمية علاقاتها مع طلابها وخريجها ومختلف المؤسسات والمجتمع ككل. وينبع ذلك من إيماننا الراسخ بأهمية بناء الشراكات وتقديم الدعم التعليمي والتدريب المستمر

لا ينتهي التزامنا بالتعليم عند تخرج طلابنا فقط، فنحن نعمل باستمرار لتقديم برامج وتدريبات تعطي الأفراد والمؤسسات فرصة للتطور المهني والتقدم في عالم يشهد تغيرات بوتيرة غير مسبوقة

وتلبية لهذه الحاجة الملحة، أنشأت الجامعة إدارة التعليم المستمر والمهني، التي تقدم دورات وبرامج تدريبية مهمة ومعتمدة، تحت إشراف مدرسين عالميين مشهود لهم بالكفاءة والابتكار، دعماً لتحقيق رؤية قطر 2030

أتمنى أن يساهم محتوى هذا الكتيب في إعطائكم نظرة شاملة حول ما تقدمه إدارة التعليم المستمر والمهني؛ وأنا على يقين بأن الأفراد أو المؤسسات التي ستندمج إلى برامجنا ستحقق نجاحات بارزة وستساهم بفاعلية في تنمية مجالاتها وخدمة مجتمعاتها

الدكتور سالم بن ناصر النعيمي
رئيس جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا في قطر





إطلاق العنان للقدرات ودفع مسيرة النجاح التعلم مدى الحياة والحلول المتخصصة في التعليم المستمر والمهني بجامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا

تتصدّر إدارة التعليم المستمر والمهني في جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا جهود تعزيز التعلم مدى الحياة في دولة قطر، فهي جهة وطنية موثوقة ورائدة في مجالي التدريب التطبيقي وتطوير المهارات. وتقدّم الإدارة برامج عالية الجودة تلبي احتياجات السوق، تمكّن الأفراد والمؤسسات من النمو والازدهار في هذا العالم سريع التغير.

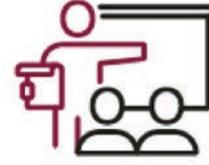
انطلاقاً من روح الابتكار والتزامها الراسخ بالتميّز، تركز إدارة التعليم المستمر والمهني على توسيع نطاق فرص التعلم، وتعزيز الشراكات مع الصناعات الرئيسية، فضلاً عن تقديم محتوى تعليمي يواكب احتياجات السوق ويستجيب لمتطلبات الواقع العملي. وتوسعى الإدارة من خلال ذلك إلى تسليح المتدربين بالمهارات العملية المؤهلة لمواكبة تحديات المستقبل، بما يضمن إحداث تأثير دائم ويسهم بفاعلية في النمو الوطني وتطوير القوى العاملة.

قدّمت إدارة التعليم المستمر والمهني في عام 2025 وحده أكثر من 277 دورة تدريبية استفاد منها أكثر من 2894 متدرب، تحت إشراف شبكة تضم ما يزيد على 250 مدرّباً متخصصاً، وتشمل برامجنا ست مجالات رئيسية، هي:

- **إدارة الأعمال:** مؤشرات الأداء الرئيسية، والإدارة الاستراتيجية، وإدارة المالية لغير المتخصصين.
- **الهندسة والتكنولوجيا:** سلامة العمليات، وضمان الجودة الميكانيكية، وشهادات مجلس الامتحانات الوطني للسلامة والصحة المهنية.
- **العلوم الصحية:** دعم الحياة الأساسي، دعم الحياة القلبي المتقدم، دعم الحياة المتقدم للأطفال.
- **الحوسبة وتكنولوجيا المعلومات:** الأمن السيبراني، وعلم البيانات، والذكاء الاصطناعي، وشبكات سيسكو، وأدوات مايكروسوفت أوفيس.
- **مهارات اللغة الإنجليزية:** الإعداد لاختبار أيلتس، واللغة الإنجليزية العامة واللغة الإنجليزية للأعمال على جميع المستويات.
- **المهارات المهنية:** الذكاء العاطفي، ومهارات التفاوض المتقدّمة، وتدريب المساعدين التنفيذيين
- **التعلم الحضورى:** تقديم الدورات داخل الحرم الجامعي أو في مقرات الجامعة، مع اعتماد أساليب تعليم تفاعلية وتطبيقية.
- **التعلم المباشر عبر الإنترنت:** جلسات افتراضية مباشرة مصممة لتسهيل الوصول عن بُعد.
- **التدريب حسب الاتفاق:** برامج مصمّمة خصيصاً لتلبية احتياجات المؤسسات، تقدّم داخل المقر أو عبر الإنترنت.

تقدّم إدارة التعليم المستمر والمهني أيضاً خدمات استشارية مهمة وبالغة الأثر، توفر للأعمال والجهات الحكومية والمنظمات غير الربحية حلولاً عملية عمادها البحث والتحليل والحقائق. ومن خلال الاستفادة من خبرات أعضاء هيئة التدريس في كليات جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا الخمس، يكتسب العملاء خبرات ومعارف متخصصة في مجالات متعددة تشمل الأمن السيبراني، والذكاء الاصطناعي، والهندسة، والعلوم الصحية، والإدارة الاستراتيجية. وبصفتها أول جامعة وطنية تطبيقية في قطر، تجمع جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا بين التميّز الأكاديمي والبصيرة العملية، مقدّمة دعماً مخصّصاً منصب على النتائج، ويستند إلى التعاون بين مختلف التخصصات وخبرات نخبة من الخبراء الرائدین في مجالاتهم بالإضافة إلى ما سبق، تقدّم إدارة التعليم المستمر والمهني الشهادات المصغرة، وهي مؤهلات مرنة تركز على صقل المهارات، وتُعترف رسمياً بالإنجازات التعليمية المثبتة. وتتوفر هذه البرامج المصغرة بخيارات الساعات المعتمدة أو غير المعتمدة، ويمكن تقديمها بشكل مستقل أو كبرامج تكميلية للبرامج الأكاديمية الجامعية. ويكتسب المتدربون من خلال هذه البرامج مهارات عملية قابلة للقياس، ويحصلون عند إتمامها شهادات رسمية أو شارات رقمية تثبت إنجازاتهم سواء كنت فرداً يطمح إلى تطوير مساره المهني أو مؤسسة تهدف إلى تعزيز قدراتها، تظل إدارة التعليم المستمر والمهني بجامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا شريكك الأمثل في تحقيق التقدّم والنجاح.

أرقام وإحصاءات التعليم المستمر والمهني



عدد المدربين
250+



عدد المتدربين في
عام 2025
2894+



عدد الدورات التدريبية
المقدمة في عام 2024
277+

الجدول الزمني للدورات التدريبية لعام 2026



يناير

إجمالي الساعات	الجدول *	اسم الدورة	الوقت *	مواعيد الدورة *		
6	الأحد	التحديات والهجمات على الشبكات	14:00-08:00	يناير-04	يناير-04	الحوسبة والتكنولوجيا المعلومات
24	السبت - الثلاثاء	كيفية إعداد فيديو احترافي	السبت 12:00-15:00 الثلاثاء 19:00-16:00	يناير-13	فبراير-07	
18	الأحد - الثلاثاء	التعلم الآلي والتحليل التنبؤي	14:00-08:00	يناير-25	يناير-27	
12	الأربعاء - الخميس	إدارة المالية لغير المتخصصين	14:00-08:00	يناير-07	يناير-08	الأعمال
24	الأحد - الأربعاء	السلامة في استخدام الأدوات اليدوية	14:00-08:00	يناير-25	يناير-28	الهندسة والتكنولوجيا
90	الأحد - الخميس	الإنجليزية العامة (4 مستويات)	08:00 - 10:30 أو 11:00 - 13:30	يناير-25	مارس-16	التعليم العام
90	الأحد - الخميس	الإنجليزية للأعمال (3 مستويات)	08:00 - 10:30 أو 11:00 - 13:30	يناير-25	مارس-16	
24	الأحد - الأربعاء	مهارات الإشراف	14:00-08:00	يناير-11	يناير-14	المهارات المهنية
18	الأحد - الثلاثاء	مقدمة في الصحة البيئية	14:00-08:00	يناير-04	يناير-06	العلوم الصحية
12	الأربعاء - الخميس	المالية للمدراء الغير ماليين	14:00-08:00	يناير-07	يناير-08	دورات باللغة العربية

* قد تتغير مواعيد الدورات، لذا نرجو زيارة موقعنا الإلكتروني للاطلاع على الجدول الزمني المحدث.

فبراير

إجمالي الساعات	الجدول*	اسم الدورة	الوقت*	مواعيد الدورة*		
18	الأحد - الثلاثاء	مقدمة في التعلم العميق	14:00-08:00	01- فبراير	03- فبراير	الحوسبة والتكنولوجيا المعلومات
6	الأحد	مايكروسوفت وورد - المستوى الأساسي	14:00-08:00	22- فبراير	22- فبراير	
12	الاثنين- الثلاثاء	مايكروسوفت وورد - المستوى المتقدم	14:00-08:00	24- فبراير	23- فبراير	
12	الأربعاء - الخميس	إدارة سلسلة الإمداد	14:00-08:00	02- فبراير	01- فبراير	الأعمال
6	الأحد	شهادة الصحة والسلامة والبيئة في مخاطر المناولة اليدوية الصادرة عن مجلس الامتحانات الوطني للسلامة والصحة المهنية	14:00-08:00	15- فبراير	15- فبراير	الهندسة والتكنولوجيا
24	الأحد-الأربعاء	الإعداد لاختبار أيلتس الأكاديمي	19:00- 16:00	11- فبراير	01- فبراير	التعليم العام
12	الأحد-الاثنين	التميز في خدمة العملاء	14:00-08:00	09- فبراير	08- فبراير	المهارات المهنية
7	الأحد	دورة هارت سيفر للإسعافات الأولية والإنعاش الخارجي القلبي الرئوي باستخدام جهاز الصدمات الكهربائية	15:00-08:00	01- فبراير	01- فبراير	العلوم الصحية
12	الأحد - الاثنين	إدارة سلسلة الإمداد	14:00-08:00	02- فبراير	01- فبراير	دورات باللغة العربية

* قد تتغير مواعيد الدورات، لذا نرجو زيارة موقعنا الإلكتروني للاطلاع على الجدول الزمني المحدث.

مارس

إجمالي الساعات	الجدول *	اسم الدورة	الوقت *	مواعيد الدورة *		
6	الأحد	مايكروسوفت إكسل - المستوى الأساسي	14:00-08:00	08- مارس	08- مارس	الحوسبة والتكنولوجيا المعلومات
12	الاثنين - الثلاثاء	مايكروسوفت إكسل - المستوى المتقدم	14:00-08:00	10- مارس	09- مارس	
18	الأحد - الثلاثاء	مقدمة في الأمن السيبراني	14:00-08:00	31- مارس	29- مارس	
6	الثلاثاء	مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	14:00-08:00	31- مارس	31- مارس	الأعمال
18	الأحد - الثلاثاء	مقدمة في الطاقة المتجددة	14:00-08:00	31- مارس	29- مارس	الهندسة والتكنولوجيا
12	الأحد - الاثنين	التحرير المتقدم للنصوص	14:00-08:00	02- مارس	01- مارس	التعليم العام
12	الأحد - الاثنين	إدارة أصحاب المصلحة	14:00-08:00	30- مارس	29- مارس	المهارات المهنية
3	الأحد	دعم الحياة الأساسي	11:00-08:00	01- مارس	01- مارس	العلوم الصحية
6	الثلاثاء	مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	14:00-08:00	31- مارس	31- مارس	دورات باللغة العربية

* قد تتغير مواعيد الدورات، لذا نرجو زيارة موقعنا الإلكتروني للاطلاع على الجدول الزمني المحدث.

أبريل

إجمالي الساعات	الجدول *	اسم الدورة	الوقت *	مواعيد الدورة *		
12	الاثنين - الثلاثاء	أتمتة العمليات الآلية (الروبوتية)	14:00-08:00	27- أبريل	28- أبريل	الحوسبة والتكنولوجيا المعلومات
12	الأربعاء - الخميس	إنترنت الأشياء	14:00-08:00	29- أبريل	30- أبريل	
30	الأحد - الخميس	ممارس التميز وفق نموذج تميز المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة	14:00-08:00	05- أبريل	09- أبريل	الأعمال
12	الأحد - الاثنين	مقدمة في التدريب على المناطق الخطرة	14:00-08:00	12- أبريل	13- أبريل	الهندسة والتكنولوجيا
12	الاثنين - الثلاثاء	كتابة التقارير الفنية	14:00-08:00	27- أبريل	28- أبريل	التعليم العام
18	الأحد - الثلاثاء	تحليل السبب الجذري واتخاذ القرار	14:00-08:00	19- أبريل	21- أبريل	المهارات المهنية
16	الأحد - الاثنين	دعم الحياة القلبي المتقدم	16:00-08:00	12- أبريل	13- أبريل	العلوم الصحية
30	الأحد - الخميس	ممارس التميز وفق نموذج EFQP	14:00-08:00	05- أبريل	09- أبريل	دورات باللغة العربية

* قد تتغير مواعيد الدورات، لذا نرجو زيارة موقعنا الإلكتروني للاطلاع على الجدول الزمني المحدث.

مايو

إجمالي الساعات	الجدول *	اسم الدورة	الوقت *	مواعيد الدورة*		
6	الأحد	نموذج وترميز عمليات الأعمال للمؤسسات الحديثة	14:00-08:00	10- مايو	10- مايو	الحوسبة والتكنولوجيا والمعلومات
18	الأحد - الثلاثاء	مقدمة في علم البيانات والذكاء الاصطناعي	14:00-08:00	19- مايو	17- مايو	
18	الأحد - الثلاثاء	مراجعة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية	14:00-08:00	12- مايو	10- مايو	الأعمال
18	الأحد - الثلاثاء	شهادة الصحة والسلامة المهنية الصادرة عن مجلس الامتحانات الوطني للسلامة والصحة المهنية	14:00-08:00	05- مايو	03- مايو	الهندسة والتكنولوجيا
33	الخميس	دورة تمهيدية في الرياضيات	19:00-16:00	24- مايو	10- مايو	التعليم العام
12	الأحد - الاثنين	الذكاء الثقافي للقادة	14:00-08:00	18- مايو	17- مايو	المهارات المهنية
3	الأحد	مكافحة العدوى	11:00-08:00	10- مايو	10- مايو	العلوم الصحية
12	الاثنين - الخميس	الذكاء الثقافي للقادة	14:00-08:00	18- مايو	17- مايو	دورات باللغة العربية

* قد تتغير مواعيد الدورات، لذا نرجو زيارة موقعنا الإلكتروني للاطلاع على الجدول الزمني المحدث.

يونيو

إجمالي الساعات	الجدول *	اسم الدورة	الوقت *	مواعيد الدورة *		
18	الأحد - الثلاثاء	الحوسبة الكمية	14:00-08:00	09- يونيو	07- يونيو	الحوسبة والتكنولوجيا والمعلومات
18	الأحد - الثلاثاء	إعداد الميزانية والرقابة على التكاليف	14:00-08:00	30- يونيو	28- يونيو	الأعمال
24	الخميس	ضمان الجودة في الهندسة الميكانيكية	14:00-08:00	04- يونيو	01- يونيو	الهندسة والتكنولوجيا
24	الأحد - الأربعاء	كتابة التقارير	14:00-08:00	10- يونيو	07- يونيو	التعليم العام
12	الأحد - الاثنين	مهارات التفاوض المتقدمة	14:00-08:00	15- يونيو	14- يونيو	المهارات المهنية
12	الأحد - الاثنين	دعم الحياة المتقدم للأطفال	14:00-08:00	22- يونيو	21- يونيو	العلوم الصحية
18	الأحد - الثلاثاء	إعداد الميزانية والرقابة على التكاليف	14:00-08:00	30- يونيو	28- يونيو	دورات باللغة العربية

* قد تتغير مواعيد الدورات، لذا نرجو زيارة موقعنا الإلكتروني للاطلاع على الجدول الزمني المحدث.

يوليو

إجمالي الساعات	الجدول *	اسم الدورة	الوقت *	مواعيد الدورة *		
6	الأحد	مايكروسوفت باوربوينت - المستوى الأساسي	14:00-08:00	05- يوليو	05- يوليو	الحوسبة والتكنولوجيا والمعلومات
6	الاثنين	مايكروسوفت باوربوينت - المستوى المتقدم	14:00-08:00	06- يوليو	06- يوليو	
18	الأحد - الثلاثاء	التدريب المهني للمساعد التنفيذي	14:00-08:00	21- يوليو	19- يوليو	الأعمال
12	الأربعاء - الخميس	الوعي بسلامة العمليات	14:00-08:00	02- يوليو	01- يوليو	الهندسة والتكنولوجيا
12	الأربعاء - الخميس	مهارات الاتصال في الأعمال	14:00-08:00	16- يوليو	15- يوليو	التعليم العام
18	الأحد - الثلاثاء	مهارات الحزم والثقة بالنفس	14:00-08:00	14- يوليو	12- يوليو	المهارات المهنية
12	الأحد - الاثنين	إدارة النزاعات المهنية	14:00-08:00	20- يوليو	19- يوليو	
6	الأحد	أساسيات البحث في الرعاية الصحية	14:00-08:00	05- يوليو	05- يوليو	العلوم الصحية
18	الأحد - الثلاثاء	التدريب المهني للمساعد التنفيذي	14:00-08:00	21- يوليو	19- يوليو	دورات باللغة العربية

* قد تتغير مواعيد الدورات، لذا نرجو زيارة موقعنا الإلكتروني للاطلاع على الجدول الزمني المحدث.

أغسطس

إجمالي الساعات	الجدول *	اسم الدورة	الوقت *	مواعيد الدورة *		
18	الأحد - الثلاثاء	مايكروسوفت باور بي آي باستخدام سطح المكتب	14:00-08:00	18- أغسطس	07- أغسطس	الحوسبة والتكنولوجيا والمعلومات
12	الأربعاء - الخميس	الابتكار الرقمي والتحول الرقمي	14:00-08:00	20- أغسطس	19- أغسطس	
6	الثلاثاء	التصميم باستخدام الخدمات المصغرة، والخدمات بدون خادم، والتصميم القائم على الأحداث	14:00-08:00	25- أغسطس	25- أغسطس	
30	الأحد - الخميس	مقدمة في تحليل الأعمال	14:00-08:00	03- سبتمبر	30- أغسطس	الأعمال
18	الأحد - الثلاثاء	أساسيات النفط والغاز	14:00-08:00	25- أغسطس	23- أغسطس	الهندسة والتكنولوجيا
24	الأحد - الأربعاء	المراسلات الإلكترونية	14:00-08:00	02- سبتمبر	30- أغسطس	التعليم العام
6	الأحد	العمل الجماعي والتعاون	14:00-08:00	09- أغسطس	09- أغسطس	المهارات المهنية
18	الأحد - الثلاثاء	إدارة الوقت: التخطيط وتنظيم العمل الشخصي	14:00-08:00	18- أغسطس	16- أغسطس	
18	الثلاثاء - الخميس	إدارة الضغط والمرونة النفسية	14:00-08:00	27- أغسطس	25- أغسطس	العلوم الصحية
30	الأحد - الخميس	مقدمة في تحليل الأعمال	14:00-08:00	03- سبتمبر	30- أغسطس	دورات باللغة العربية

* قد تتغير مواعيد الدورات، لذا نرجو زيارة موقعنا الإلكتروني للاطلاع على الجدول الزمني المحدث.

سبتمبر

إجمالي الساعات	الجدول *	اسم الدورة	الوقت *	مواعيد الدورة *		
30	الأحد والثلاثاء والأربعاء	إنشاء تطبيقات الهواتف المحمولة 1	19:00-16:00	06- سبتمبر	27- سبتمبر	الحوسبة والتكنولوجيا والمعلومات
24	الأحد - الأربعاء	إدارة الأداء	14:00-08:00	06- سبتمبر	09- سبتمبر	الأعمال
60	الأحد - الخميس	الشهادة الدولية العامة في الصحة والسلامة المهنية	14:00-08:00	20- سبتمبر	01- أكتوبر	الهندسة والتكنولوجيا
18	الأحد - الثلاثاء	مهارات العرض والتقديم	14:00-08:00	13- سبتمبر	15- سبتمبر	المهارات المهنية
12	الأربعاء - الخميس	إعداد محاضر الاجتماعات وجدول الأعمال	14:00-08:00	16- سبتمبر	17- سبتمبر	
3	الأحد	دورة هارت كود لدعم الحياة الأساسي	11:00-08:00	13- سبتمبر	13- سبتمبر	العلوم الصحية
18	الأحد - الثلاثاء	مهارات العرض والتقديم	14:00-08:00	13- سبتمبر	15- سبتمبر	دورات باللغة العربية

* قد تتغير مواعيد الدورات، لذا نرجو زيارة موقعنا الإلكتروني للاطلاع على الجدول الزمني المحدث.

أكتوبر

إجمالي الساعات	الجدول *	اسم الدورة	الوقت *	مواعيد الدورة *		
36	الأحد - الأربعاء	إنشاء تطبيقات الهواتف المحمولة 2	19:00-16:00	04-أكتوبر	28-أكتوبر	الحوسبة والتكنولوجيا والمعلومات
12	الأحد - الاثنين	استراتيجيات الأعمال المستدامة	14:00-08:00	18-أكتوبر	19-أكتوبر	الأعمال
18	الأحد - الثلاثاء	السلامة في التعامل مع المواد الكيميائية الخطرة	14:00-08:00	04-أكتوبر	06-أكتوبر	الهندسة والتكنولوجيا
33	الأحد - الخميس	دورة تمهيدية في الرياضيات	19:00-16:00	11-أكتوبر	25-أكتوبر	التعليم العام
18	الأحد - الثلاثاء	حل المشكلات واتخاذ القرار	14:00-08:00	11-أكتوبر	13-أكتوبر	المهارات المهنية
16	الأحد - الاثنين	دعم الحياة القلبية المتقدم	16:00-08:00	18-أكتوبر	19-أكتوبر	العلوم الصحية
12	الأحد - الاثنين	استراتيجيات الأعمال المستدامة	14:00-08:00	18-أكتوبر	19-أكتوبر	دورات باللغة العربية

* قد تتغير مواعيد الدورات، لذا نرجو زيارة موقعنا الإلكتروني للاطلاع على الجدول الزمني المحدث.

نوفمبر

إجمالي الساعات	الجدول *	اسم الدورة	الوقت *	مواعيد الدورة *		
48	الأحد - الأربعاء	تحليل البيانات والتصوير البياني	14:00-08:00	01-نوفمبر	11-نوفمبر	الحوسبة والتكنولوجيا والمعلومات
24	الأحد - الأربعاء	التوظيف والاختيار	14:00-08:00	22-نوفمبر	25-نوفمبر	الأعمال
35	الأحد - الخميس	شهادة الإدارة البيئية الصادرة عن مجلس الامتحانات الوطني للسلامة والصحة المهنية	15:00-08:00	15-نوفمبر	19-نوفمبر	الهندسة والتكنولوجيا
24	الأحد - الأربعاء	كتابة التقارير	14:00-08:00	08-نوفمبر	11-نوفمبر	التعليم العام
18	الأحد - الثلاثاء	مهارات التواصل	14:00-08:00	08-نوفمبر	10-نوفمبر	المهارات المهنية
16	الأحد - الاثنين	دعم الحياة المتقدم للأطفال	16:00-08:00	22-نوفمبر	23-نوفمبر	العلوم الصحية
18	الأحد - الأربعاء	مهارات الاتصال	14:00-08:00	08-نوفمبر	10-نوفمبر	دورات باللغة العربية

* قد تتغير مواعيد الدورات، لذا نرجو زيارة موقعنا الإلكتروني للاطلاع على الجدول الزمني المحدث.

ديسمبر

إجمالي الساعات	الجدول *	اسم الدورة	الوقت *	مواعيد الدورة *		
6	الأحد	مخاطر الأمن	14:00-08:00	06-ديسمبر	06-ديسمبر	الحوسبة والتكنولوجيا والمعلومات
12	الثلاثاء - الأربعاء	عقود الشراء المتقدمة	14:00-08:00	02-ديسمبر	01-ديسمبر	الأعمال
12	الأحد - الاثنين	السلامة الكهربائية لغير المتخصصين	14:00-08:00	14-ديسمبر	13-ديسمبر	الهندسة والتكنولوجيا
6	الثلاثاء	مقدمة مجلس الامتحانات الوطني للسلامة والصحة المهنية في التحقيق في الحوادث	14:00-08:00	15-ديسمبر	15-ديسمبر	
24	الأحد - الثلاثاء	الإعداد لاختبار أيلتس الأكاديمي	19:00-16:00	15-ديسمبر	06-ديسمبر	التعليم العام
18	الأحد - الثلاثاء	إدارة الاجتماعات الفعّالة	14:00-08:00	08-ديسمبر	06-ديسمبر	المهارات المهنية
7	الأحد	دورة الإسعافات الأولية والإنعاش القلبي الرئوي باستخدام جهاز الصدمات الكهربائية الخارجي	15:00-08:00	13-ديسمبر	13-ديسمبر	العلوم الصحية
12	الثلاثاء - الأربعاء	عقود الشراء المتقدمة	14:00-08:00	02-ديسمبر	01-ديسمبر	دورات باللغة العربية

* قد تتغير مواعيد الدورات، لذا نرجو زيارة موقعنا الإلكتروني للاطلاع على الجدول الزمني المحدث.



وصف الدورات التدريبية



إدارة الأعمال

تقدّم إدارة التعليم المستمر والمهني مجموعة متكاملة من برامج التعليم المستمر والمهني الموجهة إلى قطاع الأعمال، بهدف تعزيز الكفاءات الأساسية وتحسين الأداء الاستراتيجي والتشغيلي في بيئة السوق التنافسية الحالية، وكذلك صقل مهارات التفكير النقدي، وتعزيز الثقافة المالية، وتمكين اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات، وتطوير ممارسات الإدارة الفعّالة لدى المهنيين على مختلف المستويات. يطبق المتدربون التعلم التطبيقي من خلال المشاركة في تدريبات عملية، ودراسات حالة واقعية، ونقاشات تفاعلية تحاكي الواقع، ما يمنحهم خبرات عملية قابلة للتنفيذ مباشرة. وسواء كانت الدورات منصبة على القيادة أو المالية أو الموارد البشرية أو التخطيط التشغيلي، تمنح برامج تدريب الأعمال لإدارة التعليم المستمر والمهني الأفراد القدرة على تعزيز نجاح المؤسسات، ودفع عجلة الابتكار، والاستجابة بمرونة وكفاءة لاحتياجات الأعمال المتغيرة.

التفكير التحليلي واتخاذ القرارات للمدراء

تقدّم هذه الدورة للطلاب مجموعة متنوعة من التقنيات التي تساعدهم على حسن اتخاذ القرارات، حيث يتم تعريفهم بالأساليب الشائعة لحل المشكلات باستخدام الأدوات الاقتصادية والمحاسبية والرياضية. كما يستعين المتدربون بدراسات الحالة لتطبيق حلول عملية للمشكلات خلال هذه الدورة.

عقود الشراء المتقدمة

تزود هذه الدورة المتدربين بمعرفة متعمقة حول آليات دمج تنظيم المشتريات داخل المؤسسات وعلاقتها مع الموردين، حيث تتناول هياكل تنظيمية متنوعة للمشتريات وتقدّم استراتيجيات عملية لوضع سياسات وإجراءات واضحة مجدية. كما يعمل المتدربون على تطبيق متطلبات إدارة المخاطر ووضع خطط شاملة لإدارة العقود.

مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

تزود هذه الدورة المتدربين بأحدث المعلومات حول استراتيجيات مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب، مع اكتساب معرفة مستفيضة باللوائح المحلية المعمول بها في دولة قطر وأفضل الممارسات الدولية في شأن مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب. وتركّز الدورة على الإجراءات الوقائية التي يمكن للمؤسسات المالية اتباعها لمنع واكتشاف غسل الأموال وتمويل الإرهاب، كما تتيح للطلاب التعرف على المنظمات المسؤولة عن وضع معايير أفضل الممارسات العالمية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. الأموال من خلال دراسات الحالة، ويطبقون معارفهم المكتسبة في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب لتحليل هذه الحالات عمليًا ويستكشف المتدربون أحدث أساليب غسل الأموال من خلال دراسات الحالة، ويطبقون معارفهم المكتسبة في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب لتحليل هذه الحالات عمليًا.

إعداد الميزانية والرقابة على التكاليف

تزود هذه الدورة المتدربين بالمفاهيم النظرية الأساسية والممارسات التطبيقية في مجال إعداد الميزانية والرقابة على التكاليف، حيث يتعرفون على أساليب إدارة الميزانيات باستخدام أدوات تقليدية وأخرى مبتكرة، والحصول على بيانات محاسبية دقيقة وموثوقة. كما تنمي الدورة مهارات التنبؤ بالميزانيات المستقبلية وتكاليف الفعاليات، وتتيح للطلاب استخدام أدوات تحليل التكاليف المتعددة لأغراض متنوعة وفقًا للمعايير الصناعية المعتمدة، إضافةً إلى تدريبهم على تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية واستيفاء متطلبات بطاقة الأداء المتوازن.

ممارس التميز وفق نموذج تميز المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة

تزود هذه الدورة المهنيين بأساسيات المعرفة والمهارات العملية اللازمة لتنفيذ نموذج تميز المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة، بما يضمن توافقه مع استراتيجية المؤسسة وعملياتها وإجراءاتها، كما تتيح الدورة للطلاب المشاركة في محاور متعددة تشمل تشخيص الأعمال وإدارة أصحاب المصلحة، وتحقيق التوافق الاستراتيجي، وتعزيز الأداء المؤسسي. كما تسهم الورش التفاعلية ودراسات الحالة والتدريبات العملية في تأهيل المتدربين لقيادة التحسين المستمر وتحقيق تحول مؤسسي مستدام.

التوظيف والاختيار

تزود هذه الدورة المتدربين بالمعرفة اللازمة لفحص العمليات القائمة والمسائل والممارسات المرتبطة بمهام استقطاب الكوادر ضمن إدارة الموارد البشرية. وبمنهج يجمع بين الجانب النظري والتطبيقي، تحفز الدورة المتدربين على دراسة أفضل الممارسات في مجالي التوظيف والاختيار وتطبيقها، وضمان الالتزام بالمتطلبات القانونية طوال العملية.

إدارة سلسلة الإمداد

يقدم برنامجنا التدريبي في إدارة سلسلة الإمداد منظوراً متكاملًا حول المفاهيم والاستراتيجيات الأساسية اللازمة لتنفيذ إدارة سلسلة الإمداد بفاعلية، وتشمل محاوره المبادئ الجوهرية مثل المشتريات والإنتاج والتوزيع وإدارة المخزون، مع إكساب المتدربين معرفة متعمقة في ممارسات المرونة والليونة، وإدارة علاقات الموردين، والتنبؤ بالطلب. كما تتناول وحدات متخصصة تكامل التكنولوجيا وقياس الأداء والاستدامة، بما يتيح للطلاب التعرف على آليات توظيف أدوات مثل أنظمة تخطيط موارد المؤسسة وإدارة المستودعات واعتماد ممارسات رشيدة ومستدامة في إدارة سلسلة الإمداد. وتثري المناقشات التطبيقية ودراسات الحالة، بما في ذلك المرتبطة بقطاع الخدمات البريدية، التجربة التعليمية بسياق واقعي يهيئ المتدربين لمواجهة التوجهات الراهنة والتحديات المستقبلية في مجال إدارة سلسلة الإمداد.

تخطيط الموارد البشرية

تقدم هذه الدورة للطلاب لمحة شاملة عن التطبيقات العملية في مجال تخطيط الموارد البشرية، وخاصةً تصميم الهياكل التنظيمية ومواءمة الموارد البشرية مع استراتيجية المؤسسة، إلى جانب التخطيط والتنبؤ باحتياجات بيئة العمل وتحليل الوظائف. كما تتناول الاتجاهات المستقبلية في إدارة الموارد البشرية التي تواصل دفع عجلة التحول وتشكيل ملامح مستقبل العمل.

مقدمة في تحليل الأعمال

تقدم هذه الدورة المبادئ والممارسات الجوهرية لتحليل الأعمال، بما يتيح تحديد احتياجات المؤسسة واقتراح الحلول الفعالة. ويتعرف المتدربون في هذه الدورة على تقنيات أساسية في هذا المجال تشمل استخلاص المتطلبات، وتحليل أصحاب المصلحة، ونمذجة العمليات، وتقييم الحلول. كما تسهم المحاضرات التفاعلية، ودراسات الحالة، والتمارين التطبيقية في تسليح المتدربين بالمهارات اللازمة لأداء تحليل أعمال فعال وتأهيلهم لقيادة التحسينات التنظيمية.

إدارة الأداء

تتناول هذه الدورة إدارة الأداء باعتبارها أداة أساسية لتعزيز فعالية الموظفين والارتقاء بمستوى أداء المؤسسة ككل، وتزود المتدربين برؤية شاملة حول هذا المجال وخاصة تقييم الأداء، بما يشمل القضايا المرتبطة به والأساليب المتبعة في تنفيذها والتطبيقات العملية لتقييم أداء الموارد البشرية.

التدريب المهني للمساعد التنفيذي

تزود دورة التدريب المهني للمساعد التنفيذي المتدربين بفرص تعليمية متقدمة تعزز مهاراتهم التقنية والشخصية والمهنية، بما يتيح لهم أداء أدوارهم بصفقتهم متخصصين إداريين في بيئة العمل المعاصرة. وتساهم المعرفة التطبيقية المكتسبة خلال الدورة في تطوير كفاءات الكوادر الإدارية بالمكاتب بما يواكب المستجدات ويضمن ملاءمتها لمتطلبات العمل. كما تعمل الدورة على تعزيز المهارات التقنية للطلاب من خلال استخدام برامج الحاسوب الحديثة، وتنمية المهارات الشخصية عبر تطبيق أساليب خدمة العملاء وحل المشكلات، إضافةً إلى صقل المهارات المهنية باستخدام أدوات إدارة الوقت، وتقنيات إدارة الضغوط، وإرشادات التنظيم.

إدارة المالية لغير المتخصصين

تقدم هذه الدورة عرضاً موجزاً للمبادئ والمصطلحات والحسابات المالية والمحاسبية ذات الصلة بالمديرين غير المتخصصين في الشؤون المالية ممن يتعاملون مع البيانات المالية، ويتعرف المتدربون خلالها على أساليب تحليل وتفسير المعلومات المالية الأكثر شيوعاً لاستخدامها في دعم القرارات التجارية وتعزيز فاعلية التعاون مع المديرين الماليين. كما تركز الدورة على التطبيق العملي للمعلومات المالية بما يعزز قدرة المتدربين على إيصال المفاهيم المالية بدقة ووضوح، والاطلاع على تقارير الشركات واستخدامها، وفهم مؤشرات الأداء المؤسسي، إلى جانب الجوانب الأخرى للمحاسبة الإدارية.



استراتيجيات الأعمال المستدامة

تزود هذه الدورة التنفيذية المتدربين بالأدوات العملية اللازمة لمواءمة الربحية مع استراتيجيات الأعمال والتسويق المستدامة، حيث يستكشفون من خلال دراسات حالة واقعية، وتحليلات مالية، وأنشطة جماعية تفاعلية، نماذج محورية مثل "المحصلة النهائية الثلاثية"، ونظرية أصحاب المصلحة، ومفهوم إيجاد القيمة المشتركة. وتولي الدورة اهتمامًا خاصًا بترشيد التكاليف، وتعزيز قيمة العميل مدى الحياة، ودعم التحول الرقمي، وتصميم الخدمات المبتكرة بما يتماشى مع عمليات البريد القطري. كما يطور المتدربون حلولًا مستقبلية من خلال تطبيق استراتيجية المحيط الأزرق والتنبؤ المالي تسهم في تحقيق النمو الاستراتيجي، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، ودعم أهداف التنمية الوطنية في إطار رؤية قطر الوطنية 2030.

الهندسة

تقدّم إدارة التعليم المستمر والمهني مجموعة متكاملة من برامج التعليم المستمر والمهني الموجهة نحو مجال الهندسة، مصممة لتزويد المتدربين بالمهارات التقنية الأساسية والمعرفة العملية والفهم العميق لمعايير الصناعة. وتلبي هذه البرامج احتياجات الفنيين والمشغلين والمهندسين والمهنيين العاملين في القطاع الصناعي، مع تركيز خاص على التعلم التطبيقي، وحل المشكلات، وتعزيز السلامة في البيئات الصناعية. ويكتسب المتدربون خبرة عملية في مجالات متعددة تشمل الأنظمة الميكانيكية، والسلامة الكهربائية، والأجهزة والقياسات، والمواد والمعادن، وإجراءات الصيانة، وتحسين العمليات، إلى جانب توسيع المدارك المهنية لضمان الجودة، وتقييم المخاطر، والقيادة في السياقات الهندسية. وبعتماد منهجية قائمة على التعلم التطبيقي والمواءمة مع متطلبات الواقع العملي، تزود هذه البرامج المتدربين بالقدرة على الإسهام في تعزيز التميز التشغيلي، ودفع عجلة الابتكار، وضمان سلامة بيئة العمل في شتى القطاعات الصناعية.

الهوائيات والهيدروليكا المتقدمة

تتضمن هذه الدورة المبادئ الأساسية للهيدروليكا وتصميم الأنظمة، مع استكشاف مكوّناتها المختلفة، كما تقدّم مقدمة موجزة عن الهوائيات مع التركيز على الضواغط، مع إيلاء اهتمام أكبر للهيدروليكا. وفي الجزء العملي داخل المختبر

يخوض المتدربون سلسلة من التجارب التطبيقية التي تشمل مكوّنات متنوعة مثل الصمامات، والمحركات، والمراكم الهيدروليكية.

السلامة الكهربائية لغير المتخصصين

تزود هذه الدورة المتدربين بأساسيات المعرفة حول المبادئ العامة للسلامة الكهربائية وأفضل الممارسات التي يتعيّن على جميع الموظفين الالتزام بها خلال العمل أو الأنشطة البحثية أو أي مهام تنطوي على مخاطر كهربائية. ورغم تنوّع طرق فهم دور برامج الصحة والسلامة، فإن هذه الدورة العامة في السلامة الكهربائية تميّز بوضوح بين المخاطر المرتبطة بالسلامة وتلك المتعلقة بالصحة. كما أنّ هذه الدورة مناسبة لجميع العاملين في المنشآت غير الكهربائية ممن يتعاملون مع المعدات والأنظمة الكهربائية أثناء أداء مهامهم الروتينية، ومنهم الفنيون والمشغّلون ومسؤولو السلامة وغيرهم.

أساسيات النفط والغاز

تقدّم هذه الدورة لمحة شاملة عن أساسيات صناعة النفط والغاز، بدءًا من مراحل الاستكشاف الأولى وصولاً إلى النقل النهائي، مع التطرق إلى عمليات الصناعة والعوامل المؤثرة في أسواق النفط والغاز. يخضع المتدربون بعد كل درس لتقييم قصير لقياس مدى استيعابهم للمعارف المكتسبة حديثاً، كما يشاركون في مناقشات جماعية تهدف إلى تعزيز الفهم وتبادل الخبرات.

تدريب السلامة في استخدام الأدوات اليدوية

تقدّم هذه الدورة تدريباً متكاملًا على الاستخدام الآمن، والصيانة، والتعامل مع الأدوات اليدوية والكهربائية في بيئة هندسية، حيث تسهم في الارتقاء بقدرات المتدربين على التعرف على الأدوات واختيارها وصيانتها على النحو السليم، مع التركيز على تقنيات التعامل الآمن للوقاية من الحوادث والإصابات. كما يتعلم المتدربون آليات تحديد المخاطر المرتبطة باستخدام الأدوات وتطبيق أفضل الممارسات بما يعزّز وعيهم بأهمية السلامة، ليصبحوا في نهاية التدريب قادرين على تشغيل الأدوات اليدوية بثقة والحفاظ على بيئة عمل آمنة.

السلامة في التعامل مع المواد الكيميائية الخطرة

يُزوّد هذا البرنامج الشامل المتدربين بالمهارات الأساسية للتعامل الآمن مع المواد الكيميائية الخطرة أثناء إجراء عمليات التفيتش الفعّال لمواقع المخازن، ويعتمد على سلسلة من دراسات الحالة التي تتيح لهم تقييم قدرتهم على تطبيق بروتوكولات السلامة، وتحديد المخاطر المحتملة، ومراجعة خطط الاستجابة للطوارئ. كما يوجّههم في تحليل وتحسين ممارسات السلامة القائمة، ويؤهلهم وضع إجراءات وقائية للحد من التعرض الكيميائي، وتنفيذ تقنيات التعامل السليم، وإدارة عمليات تخزين المواد الكيميائية والتخلص من النفايات بأمان.

مقدمة في الطاقة المتجددة

تقدّم هذه الدورة للطلاب مدخلًا إلى المبادئ الأساسية لتصميم وتطبيقات الطاقة الشمسية، حيث تسلط الضوء على مفاهيم تشغيل مكونات أنظمة الطاقة الكهروضوئية، ومنها التيار المستمر إلى التيار المستمر، وخوارزميات تتبع نقطة القدرة القصوى، إضافةً إلى الشبكة المترابطة لنقل الكهرباء من المنتجين إلى المستهلكين. كما تعمق الدورة وعي المتدربين بأساسيات تحويل الطاقة الشمسية وأنظمة الطاقة الكهروضوئية، مع التركيز على تحليل تتبع نقطة القدرة القصوى باستخدام خوارزمية تتبع نقطة القدرة القصوى.

مقدمة في التدريب على المناطق الخطرة

تركّز هذه الدورة على الأسس الكهربائية لتصنيف المناطق الخطرة وتحديد مواصفات المعدات الملائمة لكل نظام تقسيم، حيث يكتسب المتدربون الكفاءات الأساسية في متابعة وإدارة الرموز والمعايير والممارسات المعتمدة ذات الصلة. كما يشكّل تفسير القياسات الوقائية والمواصفات ضمن أنظمة التقسيم عنصرًا جوهريًا في هذا التدريب.

التوعية بسلامة العمليات

تزود هذه الدورة المتدربين بالمبادئ الأساسية لسلامة العمليات وإدارتها، حيث يستكشفون العوامل الرئيسية المؤثرة فيها، والمخاطر المرتبطة بمحطات العمليات، وسبل تحديدها وإدارتها والسيطرة عليها. كما يتعرّف المتدربون على متطلبات السلامة في مختلف مراحل دورة حياة

محطة العمليات، ابتداءً من التصميم المفاهيمي وصولاً إلى وقف التشغيل. ولتعميق الفهم بعناصر سلامة العمليات، تتضمن الدورة عرض دراسات حالة متنوعة، ومشاهدة مقاطع فيديو لحوادث مرتبطة بالسلامة، والعمل ضمن مجموعات لتحديد أوجه القصور التي أدت إلى وقوع تلك الحوادث. علاوةً على ذلك، يُمنح المتدربين فرصة إعداد ووضع إطار عمل متكامل يستوعب عناصر سلامة العمليات المعتمدة على المخاطر.

ضمان الجودة في الهندسة الميكانيكية

يُعدّ ضمان الجودة في العمليات الميكانيكية وإنتاج الوحدات عنصرًا محوريًا، لا سيما لضمان الالتزام بممارسات التصنيع الجيد والحفاظ على الميزة التنافسية. وتزود هذه الدورة المتدربين بمفاهيم وفلسفة وتطبيقات إدارة الجودة الشاملة إلى جانب الأنظمة الحديثة ذات الصلة، مع التركيز على دمج فلسفة إدارة الجودة الشاملة في العمليات الإنتاجية والأنشطة اليومية. كما تتناول الدورة عملية وضع إجراءات ضمان الجودة وأساليب التوثيق وفقًا لمتطلبات الصناعة على المستويين الوطني والدولي. وبلاستفادة من المحاضرات، والحوار التفاعلي، والعروض التقديمية، يتمكن المتدربين من ترسيخ معرفتهم بمبادئ ضمان الجودة، وتحليل المعايير الصناعية المعتمدة، ومراجعة مبادئ ضمان الجودة القائمة.

شهادة الإدارة البيئية الصادرة عن مجلس

الامتحانات الوطني للسلامة والصحة المهني

صُممت هذه الشهادة للأفراد الذين تقع على

عاتقهم مسؤوليات إدارة القضايا البيئية ضمن نطاق عملهم، بحيث تتميز بارتباطها العالمي وتقديمها لقيمة مضافة للشركات عبر مختلف القطاعات الصناعية، وتدعم المؤسسات في تطبيق أنظمة إدارة بيئية فعّالة تسهم في تعزيز الآثار البيئية الإيجابية والحد من الآثار السلبية.

شهادة الصحة والسلامة المهنية الصادرة عن

مجلس الامتحانات الوطني للسلامة والصحة

المهنية

هذه الشهادة مؤهل تأسيسي يركّز على مبادئ الصحة والسلامة المهنية. وتناسب هذه الشهادة كل من يتطلب عمله فهمًا لهذه المبادئ، ويشمل ذلك قادة الفرق والمشرفون، ومتخصصو الموارد البشرية، ومديرو المرافق، إضافةً إلى المسؤولين عن تدريب الشباب في مواقع العمل.

الشهادة الدولية العامة في الصحة والسلامة

المهنية الصادرة عن مجلس الامتحانات الوطني

للسلامة والصحة المهنية

هذه الشهادة مؤهل عالمي معترف به، صُمم لتزويد المتدربين بالمعرفة والمهارات الأساسية اللازمة لإدارة الصحة والسلامة المهنية بفعالية. وتتناول الدورة محاور رئيسية تشمل تحديد المخاطر وتقييمها والسيطرة عليها، إلى جانب المتطلبات القانونية المرتبطة بإدارة الصحة والسلامة. وهي مثالية للأفراد الساعين إلى تعزيز كفاءتهم في توفير بيئات عمل آمنة، مما يمنحها أهمية خاصة عبر مختلف القطاعات، ويؤهل إتمامها بنجاح المتدربين لتطبيق أفضل الممارسات في مجال الصحة





والسلامة المهنية، والمساهمة في تقليل المخاطر وتحسين معايير السلامة المؤسسية.

مقدمة مجلس الامتحانات الوطني للسلامة والصحة المهنية في التحقيق في الحوادث

تزود هذه الدورة المتدربين بالمهارات الضرورية لإجراء تحقيقات فعّالة في الحوادث، ووضع خطط متكاملة للسيطرة على المخاطر، والمشاركة في التحقيقات الجماعية للحوادث الكبرى. وقد صُممت لتلبية احتياجات المديرين والمشرفين، ومناصري الصحة والسلامة، وممثلي النقابات، إضافة إلى الأفراد الطامحين للعمل التخصصي في مجال الصحة والسلامة.

شهادة الصحة والسلامة والبيئة في مخاطر المناولة اليدوية الصادرة عن مجلس الامتحانات الوطني للسلامة والصحة المهنية

تزود هذه الدورة المتدربين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحديد وتقييم مخاطر المناولة اليدوية، واتخاذ التدابير الملائمة للتخفيف منها داخل مؤسساتهم، وهي مثالية لأصحاب العمل وممثلي الموظفين الراغبين في البدء بتقييم المخاطر وتطبيق ضوابط فعّالة للمناولة اليدوية في شركاتهم، كما يستفيد منها الأفراد الراغبون في الحصول على تدريب أشمل ورسمي في هذا المجال.



تكنولوجيا المعلومات

تُقدّم مجموعة الدورات التدريبية الشاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات لدينا بهدف تزويدك بالمهارات والمعرفة الأساسية الضرورية للتميز في بيئة التكنولوجيا سريعة التغير اليوم. وسواء كنت تطمح إلى أن تصبح متخصصًا في تكنولوجيا المعلومات أو تسعى لتعزيز مسارك المهني، فإن دوراتنا تغطي طيفًا واسعًا من الموضوعات، بدءًا من المهارات الحاسوبية الأساسية ووصولًا إلى الشهادات المتقدمة في الشبكات، والأمن السيبراني، وتطوير البرمجيات. وتجمع برامجنا التي يشرف عليها نخبة من الخبراء بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يضمن اكتسابك للخبرة الكافية للتفوق في صناعة تكنولوجيا المعلومات المتجددة باستمرار.

نموذج وترميز عمليات الأعمال للمؤسسات الحديثة

تتيح هذه الدورة للطلاب فهم آليات تمكين المؤسسات الحديثة من نمذجة عملياتها التجارية وتحليلها وتحسينها باستخدام نموذج وترميز عمليات الأعمال. وتشمل الدورة أساسيات نموذج وترميز عمليات الأعمال، مع عرض أمثلة واقعية من بيئة العمل، ومناقشة طرق تعزيز المرونة ودعم نمو المؤسسات. كما سيتعلم المتدربون آليات توظيف نموذج وترميز عمليات الأعمال لتحسين الكفاءة التشغيلية، وتبسيط سير العمل، ودفع عجلة التحوّل المؤسسي نحو أداء أكثر فعالية واستدامة.

تحليل البيانات والتصور البياني

تزود هذه الدورة المتدربين بالمهارات الأساسية لتحليل البيانات، وإنشاء التصورات البيانية، واستخلاص الرؤى باستخدام برامج إكسيل وباور بي أي والأساليب الإحصائية. كما يستعرض المتدربون دورة حياة تحليل البيانات، ويطبقون الأساليب الإحصائية في سياق الأعمال، ويصممون لوحات بيانات تفاعلية لحل مشكلات واقعية. وبنهاية الدورة، يكون المتدربين قادرين على توصيل الرؤى المستندة إلى البيانات بفعالية لدعم اتخاذ القرار.

الابتكار والتحوّل الرقمي

يُعد الابتكار والتحوّل الرقمي عنصرين أساسيين للحفاظ على القدرة التنافسية في عالم الأعمال سريع التطور اليوم. تزود هذه الدورة المتدربين بفهم شامل لتأثيرات توظيف التقنيات الرقمية لدفع عجلة الابتكار وتحويل الصناعات، مع استعراض الاتجاهات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي، والبلوك تشين، وإنترنت الأشياء، وتأثيراتها على استراتيجيات الأعمال والعمليات التشغيلية. وباعتماد نهج يجمع بين الجوانب النظرية والتطبيق العملي، وتقدم الدورة للطلاب محاضرات ودراسات حالة وجلسات مختبر تساعد على التعامل بفعالية وقيادة التحوّل الرقمي داخل مؤسساتهم، مع تعزيز مهارات التفكير الاستراتيجي واتخاذ القرار.

كيفية إنتاج فيديو احترافي

يساعد تعلم أسس التصوير الفوتوغرافي وتصوير الفيديو على توسيع القدرة على إنتاج محتوى سمعي وبصري عالي الجودة. ويتعلم المتدربون

خلال هذه الدورة سبل تحقيق أقصى استفادة من إمكانيات الهواتف الذكية والكاميرات اليدوية، مع توظيف جميع الموارد المتاحة في بيئة التصوير. كما تُقدّم الدورة مجموعة من أفكار الإنتاج التي تتيح للطلاب ممارسة مهاراتهم العملية، مع إتاحة الفرصة للاستفادة من المشاريع القائمة ودمجها ضمن التدريب العملي.

إنترنت الأشياء

تزود هذه الدورة المتدربين بالمعرفة الأساسية لفهم نظم إنترنت الأشياء، وتتيح لهم المشاركة في تصميم تطبيقات إنترنت الأشياء وتطويرها ونشرها. وتتضمن الدورة تقنيات توصيل أجهزة إنترنت الأشياء مثل المستشعرات والتحكم فيها باستخدام المتحكمات الدقيقة المبرمجة بلغات البرمجة المناسبة، بالإضافة إلى مفاهيم وتقنيات متقدمة تشمل الفروق بين المتحكمات الدقيقة، وأنواع شبكات الواي فاي، والاتصالات الخلوية، والبوابات. كما يستعرض المتدربون أساليب جمع البيانات وإدارتها وتخزينها سواء على البنية التحتية المحلية أو في السحابة. وتقدم الدورة محاضرات وجلسات علمية يكتسب المتدربون من خلالها فهماً متكاملًا يجمع بين المبادئ النظرية والتطبيق العملي، مما يؤهلهم لتطوير تطبيقات إنترنت الأشياء بكفاءة وفعالية.

مقدمة في الأمن السيبراني

تُقدّم هذه الدورة المفاهيم الأساسية للأمن السيبراني، وتشمل التهديدات الشائعة وسبل مواجهتها بفعالية. ويتعرف المتدربون خلالها على

التعلم الآلي على مجموعات بيانات واقعية بكفاءة وفاعلية.

التصميم باستخدام الخدمات المصغرة، والخدمات بدون خادم، والتصميم القائم على الأحداث

يستعرض المتدربون في هذه الدورة تطور هندسة البرمجيات، بدءًا من هندسة الخدمات الموجهة وصولًا إلى التصميم باستخدام الخدمات المصغرة، والخدمات بدون خادم، والتصميم القائم على الأحداث، وتشمل الدورة دراسة المبادئ الأساسية لكل نهج وفوائده وحالات استخدامه، مع مقارنة نقاط القوة والتطبيقات العملية لكل منها، وتزود هذه الدورة المتدربين بفهم شامل لآليات توظيف هذه الهياكل لتلبية احتياجات القابلية للتوسع والمرونة والقدرة على التكيف في البيئات البرمجية الحديثة، مما يتيح لهم تطبيق الأساليب المتقدمة بفاعلية وكفاءة.

إنشاء تطبيقات الهواتف المحمولة 1

تزود هذه الدورة المتدربين بمفاهيم وأساليب إنشاء التطبيقات الحديثة عبر منصات متعددة بطريقة متجاوبة، من خلال منهج عملي قائم على المشاريع. وتستعرض الدورة أساسيات إنشاء التطبيقات، حيث يعمل المتدربون على بناء تطبيقات متعددة المنصات، وتطبيق مبادئ تصميم واجهة وتجربة المستخدم، والتعامل مع ميزات الأجهزة المختلفة مثل التنقل، والنماذج، والتخزين المحلي. وتتيح الدورة للطلاب تنفيذ مشاريع عملية يكتبون من خلالها مهارات عملية تؤهلهم لتطوير ونشر تطبيقات وظيفية ضمن بيئة محاكاة.

بناء وتدريب وتطبيق الشبكات العصبية العميقة المتصلة بالكامل لأغراض التصنيف والانحدار، وتحليل مجموعات البيانات الضرورية لتطبيقات التعلم العميق استنادًا إلى تحليل الانحياز والتباين للشبكة العصبية. كما تتناول الدورة آليات تشخيص الأخطاء في هذه التطبيقات واستراتيجيات تحديد أولويات التخفيف من أثارها. ولتطوير تطبيقات التعلم العميق، يدرس المتدربون خوارزميات التحسين، ويعملون على بناء الشبكات العصبية اللاتلافية والمتكررة، بما في ذلك المتغيرات الحديثة مثل الذاكرة الطويلة والقصيرة المدى وحدة التكرار المبوّبة. وتقدم الدورة محاضرات وجلسات علمية يكتسب المتدربون من خلالها معرفة متعمقة تجمع بين المبادئ النظرية والتطبيق العملي للتعلم العميق والشبكات العصبية.

تعلم الآلي والتحليل التنبؤي

يُعدّ إتقان تقنيات تحليل البيانات والتنبؤ أمرًا حيويًا في بيئة التكنولوجيا والتحليلات المتقدمة. صُممت هذه الدورة لتزويد المتدربين بالمهارات الأساسية اللازمة لتحليل البيانات والتنبؤ بالنتائج باستخدام تقنيات التعلم الآلي، مع تبسيط التعقيدات المرتبطة بالخوارزميات والأساليب الإحصائية التي تدعم اتخاذ القرارات المبنية على البيانات والتنبؤ بالمستقبل. ويتضمن المنهج المفاهيم الجوهرية مثل أنواع التعلم الآلي، واستراتيجيات التحقق من صحة النماذج، وتقنيات تجهيز البيانات، كما يجمع هيكل الدورة بين المحاضرات النظرية والجلسات العملية والمشاريع الجماعية، ما يؤهل المتدربين لاستيعاب مبادئ التحليل التنبؤي وتطبيق تقنيات

قوانين الخصوصية والتنظيمات، وعمليات الأمن، والسلامة الفيزيائية، وضوابط الوصول، إلى جانب دراسة أساسيات التشفير وخطط الطوارئ. كما يكتسب المتدربون معرفة متعمقة بالمبادئ الأساسية لتصميم واختبار أمن أنظمة المعلومات، ويطبقون عمليًا في المختبر التقنيات والأدوات اللازمة لحماية الحواسيب الشخصية من الهجمات السيبرانية، بما يضمن إرساء تصور شامل يجمع بين الجانب النظري والعملي للأمن السيبراني.

مقدمة في علم البيانات والذكاء الاصطناعي

تقدّم هذه الدورة مقدمة أساسية في علم البيانات والذكاء الاصطناعي، حيث يتعرّف المتدربين على المفاهيم الرياضية الجوهرية مثل الإحصاءات الوصفية والاحتمالات، ويصقلون مهاراتهم العملية في جمع البيانات وتجهيزها وتصويرها واستخراج الخصائص، مما يتيح لهم تطوير وتنفيذ خوارزميات التعلم الآلي لدعم اتخاذ القرارات المبنية على البيانات عبر تطبيقات متنوعة. ويتيح الجمع بين المحاضرات التفاعلية والجلسات العملية الموجهة للطلاب صقل مهاراتهم العملية في استخدام الأدوات والتقنيات المعتمدة في المجال.

مقدمة في التعلم العميق

يساعد التعلم العميق على تفسير كميات هائلة من البيانات بسرعة وكفاءة، ويتيح استخلاص معلومات قيمة ورؤى قابلة للتطبيق في مختلف الصناعات والمجالات. وتزود هذه الدورة المتدربين بأساسيات نظرية وتدريبًا عمليًا في التعلم العميق، مع التركيز على تقنيات الشبكات العصبية. يباشر المتدربون

إنشاء تطبيقات الهواتف المحمولة 2

تزد هذه الدورة المتدربين بمهارات متقدمة لإنشاء تطبيقات الهواتف المحمولة الجاهزة للإنتاج عبر منصات متعددة، مع تعزيز فهم شامل لإنشاء التطبيقات المتكامل، مما يؤهلهم لنشر البرمجيات في بيئات حقيقية. ويستكشف المتدربون تقنيات تحسين الأداء، والتكامل مع الخلفية، وآليات المصادقة للمستخدمين، واستراتيجيات النشر، مطبقين هذه المفاهيم في سياقات عملية واقعية عبر الترميز العملي وحل المشكلات التعاوني والمشاريع الختامية.

مايكروسوفت إكسل – المستوى الأساسي

تزد هذه الدورة الشاملة المتدربين بالمهارات الأساسية لاستخدام أدوات ميكروسوفت إكسل بكفاءة عالية، ويتضمن منهجها المفاهيم الجوهرية مثل إدخال البيانات، والصيغ الأساسية، والتنسيق، وتقنيات التحليل البسيط للبيانات، ويُقدم محتواها التعليمي من خلال مجموعة من المحاضرات التفاعلية، والتدريبات العملية، والأمثلة التطبيقية، ما يؤهل المتدربين للمشاركة الفعالة مع المحتوى وتطبيق ما تعلموه في سيناريوهات عملية واقعية.

مايكروسوفت إكسل – المستوى المتقدم

تؤهل هذه الدورة المتدربين لإتقان الميزات المتقدمة في برنامج ميكروسوفت إكسل، الضرورية لتعزيز الإنتاجية والكفاءة في البيئات المهنية والأكاديمية على حد سواء. وتزود الدورة المتدربين بمعرفة شاملة ومهارات عملية تؤهلهم لاستخدام أدوات إكسل المتقدمة بفاعلية.

وباستخدام التمارين العملية، والعروض التفاعلية، والجلسات التي يحاضر فيها نخبة من الخبراء، يتعمق المتدربون في موضوعات متقدمة تشمل تحليل البيانات، والدوال المعقدة، وأتمتة العمليات برنامج ماكروز، وتقنيات التصوير البياني للبيانات، وغير ذلك. ويتيح هذا النهج التفاعلي للطلاب اكتساب خبرة عملية في تطبيق المفاهيم النظرية على سيناريوهات واقعية، ما يمنحهم بنهاية الدورة الثقة والكفاءة للتعامل مع وظائف إكسل المتقدمة بسهولة، وتأهيلهم لإتمام المهام المعقدة واتخاذ القرارات بثقة.

مايكروسوفت أوتلوك

تؤهل هذه الدورة المتدربين لإتقان استخدام الأدوات المتقدمة في برنامج ميكروسوفت أوتلوك بفاعلية، واكتساب المهارات اللازمة من خلال التعليم الشامل والتدريب العملي لتعظيم الإنتاجية والكفاءة في إدارة البريد الإلكتروني، وجدولة المواعيد، وتنظيم المهام، وتعزيز التعاون المؤسسي. وتتضمن الدورة ميزات متقدمة تشمل أتمتة البريد الإلكتروني، والقواعد والفلاتر، وإدارة التقويم المتقدمة، والتفويض والمشاركة، وأدوات التعاون. كما يتعلم المتدربون آليات توظيف الوظائف المتقدمة في برنامج ميكروسوفت أوتلوك لتبسيط سير العمل، وترتيب الأولويات، وتعزيز التواصل ضمن البيئات المهنية والتنظيمية.

مايكروسوفت باوربوينت – المستوى الأساسي

صُممت هذه الدورة لتزويد المتدربين بالمهارات الأساسية اللازمة لاستخدام أدوات برنامج ميكروسوفت باوربوينت بكفاءة. وتعتمد الدورة منهجًا منظمًا يغطي المفاهيم الجوهرية مثل إنشاء الشرائح، والتنسيق، والانتقالات بينها، وإضافة الحركة الأساسية يكتسب المتدربون من خلاله فهمًا متعمقًا للوظائف الأساسية لبرنامج ميكروسوفت باوربوينت. ويُقدّم محتوى الدورة عبر مجموعة من المحاضرات التفاعلية، والعروض العملية، والتمارين التطبيقية، ما يؤهل المتدربين للمشاركة الفاعلة مع المحتوى وتطبيق ما تعلموه في سيناريوهات عملية واقعية.

مايكروسوفت باوربوينت – المستوى المتقدم

تؤهل هذه الدورة المتدربين لإتقان استخدام الأدوات المتقدمة في برنامج ميكروسوفت باوربوينت بفاعلية، حيث يتعلمون من خلال التعليم الشامل والتمارين العملية تقنيات متقدمة لإنشاء عروض تقديمية جذابة، ودمج العناصر متعددة الوسائط، وتعزيز المظهر البصري، وتقديم عروض مؤثرة. ويغطي محتوى الدورة مجموعة من الموضوعات الأساسية، بما في ذلك تنسيق الشرائح المتقدم، وتأثيرات الحركة والانتقال، وتخصيص نموذج الشريحة الرئيسي، وميزات التعاون، وفنون العرض بثقة. كما يكتسب المتدربون خبرة عملية ورؤى قيّمة لصقل مهاراتهم في تصميم وتقديم العروض باستخدام وظائف برنامج ميكروسوفت باوربوينت المتقدمة.



مايكروسوفت باور بي آي - المستخدم النهائي

تزود دورة مايكروسوفت باور بي آي المتدربين بالمهارات والمعرفة اللازمة لاستخدام البرنامج بفعالية في تحليل البيانات وتصويرها بصرياً، مع التركيز على التنقل داخل لوحات المعلومات والتقارير وفهم محتواها. كما تؤهل الدورة المتدربين لتحويل البيانات الخام إلى رؤى قيمة تدعم اتخاذ القرار في السياقات التجارية والتنظيمية. كما تستعرض الدورة الميزات الأساسية التي تعزز عملية اتخاذ القرار التجاري بفعالية، بما في ذلك استكشاف البيانات وإعداد التقارير، ما يجعلها مثالية للمهنيين في مختلف المجالات.

مايكروسوفت وورد - المستوى الأساسي

صُممت هذه الدورة الشاملة لتزويد المتدربين بالمهارات الأساسية اللازمة لاستخدام أدوات برنامج مايكروسوفت وورد الأساسية بكفاءة. وتقدم الدورة منهجاً منظماً يغطي المفاهيم الجوهرية مثل إنشاء المستندات، والتنسيق، والتحرير، والتعاون يكتسب المتدربون من خلاله فهماً متعمقاً للوظائف الأساسية لبرنامج وورد. ويُقدّم محتوى الدورة عبر مجموعة من المحاضرات التفاعلية، والعروض العملية، والتمارين التطبيقية، ما يؤهل المتدربين للمشاركة الفاعلة مع المحتوى وتطبيق ما تعلموه في سيناريوهات عملية واقعية.

مايكروسوفت وورد - المستوى المتقدم

تؤهل هذه الدورة المتدربين لإتقان برنامج مايكروسوفت وورد، بما يشمل الميزات الأساسية والمتقدمة. ويستكشف المتدربون مجموعة واسعة

من الموضوعات، بما في ذلك تنسيق المستندات، وتخصيص القوالب، وأدوات التعاون، وتقنيات التحرير المتقدمة وغيرها. وباستخدام مجموعة من الأنشطة العملية، والعروض التوضيحية التفاعلية، والمحاضرات الجاذبة، يكتسب المتدربون خبرة تطبيقية ويصقلون مهاراتهم في التعامل مع وظائف برنامج مايكروسوفت وورد المتقدمة.

التحديات والهجمات على الشبكات

تقدّم هذه الدورة القصيرة للطلاب لمحة شاملة عن التحديات الشائعة في بيئات تكنولوجيا المعلومات الحديثة، مع استعراض تقنيات عملية للتخفيف من هذه التحديات، والكشف عنها، والاستجابة للهجمات. ويكتسب المتدربون، عبر مجموعة من المحاضرات والعروض التوضيحية والمناقشات، المعرفة الأساسية والمهارات الضرورية لتأمين الشبكات وحمايتها من الأنشطة الخبيثة.

أتمتة العمليات الآلية (الروبوتية)

تُعِدُّ أتمتة العمليات الآلية تشكيل كفاءة الأعمال وتحويل أساليب عمل المؤسسات. وتقدّم هذه الدورة للطلاب مفاهيم أساسية وتطبيقات استراتيجية لأتمتة العمليات الآلية، بما في ذلك أساسيات التقنية، ورسم خرائط العمليات، وتصميم الروبوتات، مع التركيز على دور هذه العناصر في أتمتة الأعمال بفاعلية. وتجمع الدورة بين اكتساب المهارات العملية وفهم الأسس النظرية والتخطيط الاستراتيجي اللازم لتطبيق حلول أتمتة العمليات الآلية. ويكتسب المتدربون، عبر مجموعة متكاملة من المحاضرات، ودراسات الحالة، وجلسات المختبر،

فهماً شاملاً لأساليب تقييم حلول الأتمتة الروبوتية وطرق دمجها في مختلف السياقات المهنية.

الحوسبة الكمية

انطلق في رحلة معرفية متميزة مع الحوسبة الكمية واكتسب مهارات ورؤى فريدة. تُعد هذه الدورة بوابة إلى المعرفة المتقدمة، مقدمة تجربة تعليمية قيمة للنمو الشخصي والمهني، حيث تستكشف الغرض والأهمية من المبادئ الكمية وتفهم الأسس التي تدعم أحدث التقنيات. وتغطي الدورة موضوعات رئيسية تشمل البتات الكمية (الكيوبتات)، والتراكب الكمي، والخوارزميات الكمية، عبر أنشطة تفاعلية تتضمن جلسات ترميز عملية، ومناقشات جماعية، وتطبيقات واقعية. وإضافةً إلى الجانب النظري، تزود الدورة المتدربين برؤى عملية حول التطبيقات الصناعية للحوسبة الكمية، مع أنشطة ديناميكية تمكّنك من تطبيق المفاهيم الكمية بفعالية وكفاءة، لتستكشف، وتتعلم، وتصيغ مستقبل الحوسبة باستخدام التكنولوجيا الكمية.

مخاطر الأمن السيبراني

تعرف هذه الدورة الأفراد والمؤسسات على مبادئ وممارسات إدارة مخاطر الأمن السيبراني، وتزود المتدربين بالمعارف الأساسية اللازمة لتحديد المخاطر وتحليلها وإدارتها والسيطرة عليها بما يؤثر على الأنظمة والبيانات والعمليات التشغيلية. وتتيح الدورة للطلاب إجراء مناقشات تفاعلية، وأمثلة واقعية، وتمارين عملية، يستكشف المتدربون من خلالها المشهد الحديث للتهديدات السيبرانية،



ويكتسبون القدرة على اتخاذ قرارات مستنيرة
للتخفيف من المخاطر السيبرانية
بفعالية وكفاءة.



الدراسات العامة

برامجنا التعليمية مصممة لتزويد المتدربين بالمهارات الأساسية في اللغة، والتواصل، والمهارات الأكاديمية اللازمة للتميز في التعليم العالي وبيئة العمل وفي مساراتهم المهنية. وتغطي الدورات طيفًا واسعًا من المجالات، بما في ذلك إتقان اللغة الإنجليزية، والتواصل التجاري، والبيدات الأكاديمي، والكتابة التقنية، مع التركيز على دمج بناء المهارات العملية مع التطبيق الفعلي. سواء كان هدف المتدربين تحقيق درجاتهم المرجوة في اختبار الآيلتس، أو تعزيز أساسيات الرياضيات، أو صقل مهارات كتابة التقارير، أو رفع مستوى الاحترافية في مكان العمل، توفر كل دورة تجربة تعليمية منظمة تعزز الثقة والدقة والفاعلية في السياقات الواقعية.

البيدات الأكاديمي لاختبار آيلتس

تركز هذه الدورة على تزويد المتدربين بالمهارات الأساسية اللازمة لتحقيق التفوق في اختبار الآيلتس الأكاديمي، من خلال ممارسة استراتيجيات أداء الاختبارات، وإتقان إدارة الوقت، والإلمام بالقواعد اللغوية والمفردات المتعلقة بموضوعات الاختبار.

التحرير المتقدم للنصوص

تصقل هذه الدورة مهارات الكتابة والتحرير لدى المتدربين، حيث يركز الجزء الأول على بنية الجملة والقواعد اللغوية، مما يمكن المتدربين من فهم أسس القواعد وبنية الجملة والأسلوب، وتوظيفها في صياغة مقالات وفقرات أكثر وضوحًا وفاعلية.

أما الجزء الثاني فيوفر تجربة عملية في تحرير الفقرات والمقالات، بما يشمل تحديد الأخطاء الشائعة وتحسين وضوح النص وتماسكه. كما يُخصص وقت كافٍ خلال الدورة لممارسة المهارات المكتسبة وصقلها عبر أنشطة التعلم المستقل والتعاوني.

التواصل التجاري

تنمي دورة التواصل التجاري مهارات الكتابة والاستماع لدى المتدربين، حيث يركز الجزء الأول على تطوير القدرات في التواصل الكتابي، مع توسيع مدارك المتدربين لفهم أساليب الكتابة الرسمية وغير الرسمية، مع التركيز على صياغة رسائل بريد إلكتروني رسمية وفعالة. أما الجزء الثاني فينصب على تنمية مهارات الاستماع النشط، وفهم المعلومات ومعالجتها بكفاءة وفاعلية. كما يُخصص وقت كافٍ للطلاب لممارسة المهارات المطروحة وتطويرها من خلال أنشطة التعلم المستقل والتعاوني.

اللغة الإنجليزية للأعمال

تُقدّم دورات اللغة الإنجليزية للأعمال على ثلاثة مستويات متقدمة تهدف إلى تمكين المتدربين من التواصل بثقة وفاعلية في البيئات المهنية. يبنى كل مستوى على سابقه، مطورًا المهارات الأساسية في التحدث والاستماع والقراءة والكتابة، مع التركيز على المفردات والقواعد واستراتيجيات التواصل الخاصة بمكان العمل. يمارس المتدربون مهام أعمال واقعية تشمل كتابة رسائل البريد الإلكتروني المهنية، والمشاركة في الاجتماعات، وتقديم

العروض، والتفاوض، مع التركيز على الدقة والطلاقة. ويكتسب المتدربون خلال التقدم عبر المستويات الثلاثة الطلاقة اللغوية والوعي الثقافي اللازمين لتحقيق النجاح في مختلف بيئات الأعمال.

المراسلات الإلكترونية

تركز هذه الدورة على تنمية مهارات الكتابة الخاصة بالتواصل الإلكتروني في بيئة العمل، حيث يتعرف المتدربون على أساليب التخطيط والتنظيم والكتابة والاستجابة للبريد الإلكتروني بطريقة احترافية. كما تتيح الدورة للطلاب تعزيز الثقة في مهاراتهم الكتابية واكتساب الأساسيات اللغوية اللازمة. وتُطبق المعرفة المكتسبة مباشرة على المراسلات الإلكترونية المهنية، بما يضمن أن تكون هذه المراسلات واضحة وفعالة واحترافية.

اللغة الإنجليزية العامة

صُممت دورات اللغة الإنجليزية العامة لرفع الكفاءة الشاملة للطلاب عبر أربعة مستويات متدرجة، تبدأ من المبتدئين وتصل إلى المستوى المتقدم. يبنى كل مستوى على سابقه مع التركيز على صقل المهارات الأساسية الأربع: الاستماع، والتحدث، والقراءة، والكتابة، إلى جانب تعزيز المعرفة بالقواعد اللغوية والمفردات والنطق. كما تولي الدورات اهتمامًا خاصًا بمهارات التواصل العملي في السياقات اليومية والأكاديمية والمهنية، من خلال أنشطة تفاعلية تشجع على الثقة والطلاقة. ومع إتمام كل مستوى بنجاح، ينتقل المتدربون إلى المرحلة التالية لضمان إحراز تقدم مستمر نحو استخدام اللغة الإنجليزية



كتابة التقارير التقنية

يتعرف المتدربون على العوامل الأساسية لإعداد تقارير تقنية عالية الجودة، ويطبقون معارفهم وخبراتهم لصياغة تقرير تقني فَعَال يسهل فهمه ويحقق أهدافه ونطاقه. وتزود الدورة المتدربين بخبرة عملية ودراسات حالة يكتسبون من خلالها فهماً متعمقاً لعملية جمع المعلومات التقنية ذات الصلة، وتحليل بيانات البحث، واستخلاص الأدلة اللازمة للتقييم، بالإضافة إلى صياغة الاستنتاجات والتوصيات بصورة متكاملة ومتسقة مع متطلبات التقرير الفني.

بفعالية ودقة في المواقف الحياتية.

دورة تمهيدية في الرياضيات

تركز هذه الدورة التمهيدية على المهارات الأساسية في الرياضيات لترسيخ المفاهيم الأساسية لدى الطالب في الجبر وعلم المثلثات، مع تزويده بالمفردات الرياضية الضرورية لفهم كل موضوع بوضوح. وتشمل الموضوعات دراسة الدوال، والتحليل إلى عوامل، وحل المعادلات، والتعابير والمعادلات الكسرية، والمتعددات الحدود، وتبسيط التعابير الأسية، والمفاهيم الأساسية في علم المثلثات الأساسية باستخدام دائرة الوحدة أو المثلثات الخاصة. كما تنمي الدورة المهارات الرياضية التقنية الأساسية في الدوال والتحليل المثلثي، لضمان استعداد الطالب ونجاحه في دورة ما قبل التفاضل والتكامل.

كتابة التقارير

تركز هذه الدورة التمهيدية على تعليم مهارات كتابة التقارير وتطويرها وتطبيقها بفاعلية، حيث يستعرض المتدربين تنسيقات التقارير المختلفة المستخدمة في بيئات العمل، مع إيلاء اهتمام خاص لاختيار أنواع التقارير والتقنيات والرسوم التوضيحية المناسبة. كما يُحلل المتدربون نماذج عملية للتقارير وكتابة مجموعة متنوعة منها خلال مدة الدورة.

العلوم الصحية

صُممت دوراتنا لتعزيز الكفاءة الفنية، ورفع الجاهزية المهنية، وتطبيق أفضل الممارسات في مختلف بيئات الرعاية الصحية والمجتمعية. وتتيح هذه الدورات للطلاب اكتساب الكفاءات الأساسية في الاستجابة للطوارئ، والممارسة السريرية، والبحث الصحي، مع التركيز على تنمية المهارات الأساسية والمتقدمة بما يتوافق مع المعايير الدولية والممارسات المستندة إلى الأدلة. كما يكتسب المتدربون خبرة عملية في تقنيات دعم الحياة، والوقاية من العدوى، وزيادة الوعي بالصحة العامة، إلى جانب تنمية المهارات التحليلية اللازمة للبحث واتخاذ القرارات القائمة على البيانات.

دعم الحياة القلبي المتقدم

تُحدّث دورة دعم الحياة القلبي المتقدم الصادرة عن جمعية القلب الأمريكية لتعكس إرشادات 2015 الخاصة بالإنعاش القلبي الرئوي ورعاية طوارئ الأمراض القلبية الوعائية، مع الاستناد إلى مهارات دعم الحياة الأساسي لإنقاذ الحياة، مع التشديد على أهمية الإنعاش القلبي الرئوي المستمر وعالي الجودة. وتبرز الدورة أهمية سلوكيات الفريق عالية الأداء والتواصل الفعال، مع التركيز على نظم الرعاية، والتعرف المبكر على توقف القلب والرتة والتدخل المناسب، وتوفير الرعاية الفورية بعد توقف القلب، إلى جانب إدارة اضطرابات النظم الحادة، والسكتة الدماغية،

والمتلازمات التاجية الحادة. وتهدف الدورة إلى تحسين نتائج المرضى البالغين الذين يعانون من توقف القلب وحالات الطوارئ القلبية الرئوية الأخرى من خلال الكشف المبكر والتدخل السريع والفعال بواسطة فرق عالية الأداء.

دعم الحياة الأساسي

تقدّم دورة دعم الحياة الأساسي الصادرة عن جمعية القلب الأمريكية المعرفة والمهارات العملية الأساسية لإنقاذ الحياة بعد توقف القلب، مع التركيز على تطبيقها داخل المنشآت الطبية وخارجها. وتعلم الدورة المتدربين تقنيات الإنعاش القلبي الرئوي عالي الجودة، وتطوير سلوكيات فرق عالية الأداء، بما يعكس أحدث العلوم والمعايير المتعلقة بالإنعاش لتحسين نتائج المرضى. ويكتسب المتدربون تقنيات دعم الحياة الأساسي من خلال سيناريوهات واقعية، وبرامج محاكاة، ورسوم متحركة توضح عمل فرق الإنقاذ وآليات التعامل مع المرضى.

أساسيات البحث الصحي

تزود هذه الدورة المتدربين بالمبادئ والمنهجيات والعمليات والأدوات التحليلية المتعلقة بالبحث وجمع البيانات في قطاع الرعاية الصحية. ويتعلم المتدربون أفضل الممارسات البحثية بدءًا من تحديد موضوع البحث، مرورًا بتقييم المصادر وتنظيم النتائج، وصولًا إلى فهم تأثير البحث على الممارسة العملية في مجال الرعاية الصحية. وبنهاية الدورة، يمتلك المتدربون قاعدة معرفية متكاملة بأساسيات البحث، تؤهلهم لممارسة

البحث وتحسين الممارسات الصحية بكفاءة وفعالية.

دورة هارت كود لدعم الحياة الأساسي

تقدّم دورة دعم الحياة الأساسي الصادرة عن جمعية القلب الأمريكية المعرفة والمهارات العملية الأساسية لإنقاذ الحياة بعد توقف القلب، مع التركيز على تطبيقها داخل المنشآت الطبية وخارجها. وتعلم الدورة المتدربين تقنيات الإنعاش القلبي الرئوي عالي الجودة، وتطوير سلوكيات فرق عالية الأداء، بما يعكس أحدث العلوم والمعايير المتعلقة بالإنعاش لتحسين نتائج المرضى. ويكتسب المتدربون تقنيات دعم الحياة الأساسي من خلال سيناريوهات واقعية، وبرامج محاكاة، ورسوم متحركة توضح عمل فرق الإنقاذ وآليات التعامل مع المرضى.

دورة هارت سيفر للإسعافات الأولية والإنعاش القلبي الرئوي باستخدام جهاز الصدمات الكهربائية الخارجي

تُقدّم دورة "هارت سيفر" للإسعافات الأولية والإنعاش القلبي الرئوي باستخدام جهاز الصدمات الكهربائية الخارجي، الصادرة عن جمعية القلب الأمريكية، في قاعة الدراسة تحت إشراف مدرّبين متخصصين، بهدف إعداد المتدربين لتقديم الإسعافات الأولية، ودعم الحياة القلبي الرئوي، واستخدام جهاز الصدمات الكهربائية الخارجي التالي بطريقة آمنة وفعالة وفي الوقت المناسب. وتشمل الدورة أنشطة فيديو، وجلسات تفاعلية جماعية، وتدريبًا عمليًا مع تلقي الملاحظات والتعليقات



دورة دعم الحياة المتقدم للأطفال

تهدف دورة دعم الحياة المتقدم للأطفال إلى رفع جودة الرعاية المقدمة للأطفال المصابين أو المرضى بشدة، بما يسهم في تحقيق نتائج طبية أفضل. تُقدّم الدورة في قاعة الدراسة تحت إشراف مدرب متخصص معتمد من جمعية القلب الأمريكية، مدعومة بمواد الفيديو، وتركّز على مفاهيم النهج المنهجي في دعم الحياة المتقدم للأطفال. وتوظف الدورة برنامج محاكاة لمجموعة من الحالات الطارئة لتعميق فهم المتدربين لأساليب تقييم الطفل، ودعم الحياة الأساسي، وخوارزميات علاج دعم الحياة المتقدم للأطفال، والبنعاش الفعّال، مع التركيز على سلوكيات العمل الجماعي. وتشمل محاكاة حية للمهارات، ولعب أدوار فرق العمل، وسيناريوهات مصممة لمقدمي الرعاية (قبل المستشفى وداخل المستشفى). تُدرّس المهارات خلال الدورة عن طريق جلسات جماعية كبيرة مدعومة بالفيديوهات وتوجيهات المدرب، إلى جانب وحدات تعلم واختبار جماعية صغيرة تعتمد على سيناريوهات واقعية باستخدام دمي تدريبية وتلقي ملاحظات مباشرة من المدرب. وخلال ممارسة المهارات واختبارها، يُناط بالمتدربين أداء أدوار قائد الفريق وعضو الفريق بهدف استيعاب سلوكيات العمل الجماعي، مع التأكيد على الجمع بين الجانب المعرفي للتدريب والمكون النفسي الحركي لتطبيق المهارات واختبارها بدقة وكفاءة.

المباشرة من مدربي الجمعية، ليكتسب المتدربون المهارات اللازمة بكفاءة عالية، ويُمنح من يُتم الدورة بطاقة اعتماد "هارت سيفر" لهذه الدورة، سارية لمدة عامين.

دورة مكافحة العدوى

تركّز هذه الدورة على أفضل الممارسات في مجال مكافحة العدوى، حيث يستعرض المتدربين الطرق الفعّالة لكسر سلسلة العدوى والحد من انتشار الأمراض المعدية. وتولي الدورة اهتمامًا خاصًا بطرق انتقال الأمراض والإجراءات الوقائية القياسية، بما في ذلك نظافة اليدين، واستخدام معدات الحماية الشخصية، والممارسات الآمنة للحقن، وآداب السعال. كما يتعرّف المتدربون على أفضل الممارسات في مجالات التنظيف، والتعقيم، والتخلص من النفايات.

مقدمة في الصحة البيئية

تزود هذه الدورة المتدربين في برامج التعليم المستمر والمهني بأساسيات المعرفة في مجال الصحة البيئية والتحديات البيئية الناشئة، حيث يستكشفون موضوعات مرتبطة بجودة المياه والهواء، والاحتباس الحراري، واستنزاف طبقة الأوزون، وسلامة الغذاء، وإنتاج النفايات، والأمراض المعدية وغير المعدية، والمواد المسرطنة البيئية، إلى جانب إدارة الطوارئ في السياقين المحلي والعالمية. كما تُناقش خلال الدورة المهارات الأساسية للمهنة.



المهارات المهنية

على دراسات حالة واقعية.

صُممت برامج المهارات المهنية لتزويد المتدربين بالكفاءات الجوهرية اللازمة للتفوق في بيئات العمل الديناميكية المعاصرة. وتغطي هذه البرامج مجموعة واسعة من المجالات، بما في ذلك الاتصال، والتفاوض، وإدارة النزاعات، والقيادة، وحل المشكلات، وخدمة العملاء، وإدارة الوقت، بهدف رفع الكفاءة الشخصية وتعظيم أثر الأفراد داخل المؤسسة. وتتيح الدورة للطلاب أساليب تعلم تفاعلية، تتضمن دراسة الحالات، وأنشطة لعب الأدوار، وبرامج المحاكاة العملية، يكتسبون من خلالها ثقة عالية في مهاراتهم، ويطبقون الاستراتيجيات المكتسبة في سياقات مهنية واقعية. كما تُشكل هذه البرامج أساسًا متينًا لبناء علاقات عمل قوية، وتعزيز مكانة القيادة، وتحسين الأداء على صعيد المؤسسات ومختلف الصناعات.

مهارات التفاوض المتقدمة

أصبح فن التفاوض اليوم مهارة أساسية في بيئة الأعمال، فيستطيع القادة المتمرسون في التفاوض تعزيز قدراتهم على توجيه الفرق وحل النزاعات بطريقة بناءة، وبناء علاقات إيجابية ومستدامة مع أصحاب المصلحة. تركّز هذه الدورة على أساسيات التفاوض من خلال استعراض المفاهيم الرئيسية في المجال، والتمييز بين أنواع التفاوض المختلفة، وتناول أساليب التفاوض ومهاراته المهنية الأساسية. ويكتسب المتدربون من خلال المناقشات الجماعية وأنشطة لعب الأدوار القدرة على تحليل عناصر عملية التفاوض وتطبيقها عمليًا

مهارات الحزم

الحزم مهارة مهنية أساسية تسهم في تعزيز المصداقية، ومكانة القيادة، والكفاءة الشخصية في بيئة العمل. تزود هذه الدورة المتدربين باستراتيجيات عملية للتواصل بثقة، والتعبير عن الحدود الشخصية باحترام، وإدارة التعاملات المهنية بوضوح وثقة بالنفس، مع التركيز على ترسيخ السلوكيات الحازمة التي تدعم المكانة المهنية على المدى الطويل. وتتيح الدورة للطلاب تنفيذ تمارين تفاعلية، وسيناريوهات عملية، وأنشطة تقييم الأقران، يكتسبون من خلالها المهارات والتقنيات اللازمة للتميز المهني، مع الحفاظ على الاحترام وبناء علاقات عمل فعّالة ومثمرة.

مهارات التواصل في مكان العمل

التواصل الفعّال هو جوهر بناء بيئات عمل إنتاجية وتعاونية، وتركّز هذه الدورة على تعزيز مهارات التحدث، والاستماع، والكتابة، والتفاعل الرقمي ضمن سياقات العمل المهنية. يشارك المتدربون في أنشطة عملية تشمل النقاشات الجماعية، وصياغة الكتابة المهنية، وإجراء الاجتماعات التجريبية، وإعداد رسائل البريد الإلكتروني، ما يمكنهم من تطبيق استراتيجيات التواصل بفعالية وكفاءة. وبنهاية الدورة، يصبح المتدربين قادرين على التواصل بثقة، وتحقيق الأداء المهني الأمثل في مختلف متطلبات بيئة العمل.

إدارة النزاعات المهنية

إدارة النزاعات مهارة جوهرية في بيئة العمل، وتركّز هذه الدورة على فهم مفهوم النزاع وأسبابه، وتزويد المتدربين بالقدرة على اختيار وتطبيق استراتيجيات فعّالة لإدارته وحله. كما يكتسب المتدربون مهارات التعامل مع الشخصيات صعبة التعامل في بيئة العمل لتفادي التصادمات والنزاعات المحتملة. ويُقدم محتوى هذه الدورة باستخدام أدوات تجمع بين المحاضرات، والمناقشات الجماعية، وأنشطة لعب أدوار المحاكاة، يكتسب المتدربون من خلالها المعرفة والمهارات والسلوكيات اللازمة لإدارة النزاعات وتفاديها بفعالية وكفاءة.

التميز في خدمة العملاء

تؤهل هذه الدورة التفاعلية والجذابة المتدربين لتقدير مهارات خدمة العملاء الرفيعة وتطويرها وفق معايير عالمية، مع التركيز على تحفيز موظفي الخط الأمامي لتحمل المسؤولية الكاملة في تقديم خدمة متميزة، وتزويدهم بالأدوات والقدرات اللازمة لضمان تقديم تجربة عملاء استثنائية.

الذكاء الثقافي للقادة

تعزز هذه الدورة قدرات القادة على تطوير الذكاء الثقافي، وهو مهارة جوهرية لضمان كفاءة وفعالية المؤسسة، حيث تستعرض أبعاد هذا الذكاء وتزود المتدربين بالأدوات اللازمة للتعامل بفاعلية مع بيئات ثقافية متعددة. كما تتيح الدورة للطلاب فهم الفروق الثقافية الدقيقة وتطبيق استراتيجيات لبناء فرق عمل شاملة ومتعاونة.

إدارة الاجتماعات الفعّالة

إدارة الاجتماعات الفعّالة مهارة أساسية في الاتصال المؤسسي والقيادة، حيث تقدم هذه الدورة المبادئ والأدوات والصيغ اللازمة لتخطيط الاجتماعات، وتيسيرها، وتقييمها بمهنية عالية. ويستكشف المتدربون آليات إعداد جدول الأعمال، وإدارة الوقت والمشاركين، وتوثيق المعلومات، والالتزام بأداب الاجتماعات، مع تنمية القدرة على التفاعل البناء داخل الجلسات. وتتيح هذه الدورة للطلاب برامج محاكاة عملية، واستخدام النماذج، وأنشطة لعب الأدوار، والتي يكتسبون من خلالها المهارات اللازمة لقيادة الاجتماعات، والمشاركة فيها بفاعلية، وضمان متابعة نتائجها بكفاءة في بيئة العمل.

جداول أعمال ومحاضر الاجتماعات

تزود هذه الدورة المتدربين بالمعرفة والمهارات الأساسية لعقد وقيادة الاجتماعات بفاعلية، حيث يتعرف المتدربين على المبادئ الجوهرية لإدارة الاجتماعات، ويكتسبون خبرة عملية في إعداد جداول الأعمال للاجتماعات على اختلاف أشكالها، وتدوين الملاحظات أثناء انعقادها، وصولاً إلى صياغة محاضر دقيقة ومفصلة تعكس مجريات الاجتماع.

مهارات العرض والتقديم

صُممت هذه الدورة لتعريف المتدربين بأساسيات وفنون التحدث الفعّال أمام الجمهور، مع التركيز على التفاعل المباشر مع الحضور، حيث يتعلم المتدربين آليات تصميم وتحضير وتقديم عروض تقديمية مؤثرة تضمن إيصال المعلومات بوضوح وفاعلية إلى الجمهور على اختلاف فئاته، إلى جانب

تقييم نقاط قوتهم الشخصية وتحليل العناصر الأساسية التي تساهم في نجاح العرض.

حل المشكلات واتخاذ القرار

مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار ضرورية للتعامل الفعّال مع التحديات واتخاذ خيارات صائبة. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المتدربين بأساليب منظمة لحل المشكلات المهنية واتخاذ قرارات مستنيرة، مع استكشاف الأدوات والنماذج العملية مثل تحليل السبب الجذري، ودورة حل المشكلات واتخاذ القرار، ومصفوفات اتخاذ القرار، واستراتيجيات التفكير النقدي. وتشمل الدورة سيناريوهات واقعية لاتخاذ القرار على المستوى الفردي والجماعي، باستخدام دراسات حالة وبرامج محاكاة وجلسات توجيهية لحل المشكلات، بما يمكن المتدربين من تطبيق تقنيات التفكير التحليلي والانعكاسي لرفع جودة القرارات وكفاءة حل المشكلات في أدوارهم الوظيفية.

تحليل السبب الجذري واتخاذ القرار

تُعَدُّ القدرة على تشخيص الظروف الأساسية أمراً جوهرياً لحل التحديات التي يواجهها متخذو القرار، إذ يتعين التركيز على جوهر المشكلة بدلاً من أعراضها الظاهرة. تتيح هذه الدورة للطلاب تطبيق استراتيجيات فعّالة لحل المشكلات، بما في ذلك استخدام المخططات الانسيابية لتوضيح الخطوات المتوقعة للعملية، ومخططات السبب والأثر لتحديد وتقييم الأسباب الجذرية. ويتعلم المتدربون المراحل الأساسية لحل المشكلات، التي تشجع على إشراك الأطراف المعنية، واستخدام

المعلومات الواقعية، ومقارنة التوقعات بالواقع، والتركيز على الأسباب الكامنة وراء المشكلة. كما تتضمن الدورة دراسة وتوثيق آليات تنفيذ العمليات حالياً (ويتضمن ذلك تحديد المسؤوليات، والمعلومات المستخدمة، والأدوات المستعملة، وآليات التواصل مع المؤسسات والأفراد، ضمن الإطار الزمني المعتمد وبالصيغ المناسبة). ويتم الاستفادة خلال التدريب من نماذج ونظريات متنوعة لحل المشكلات

إدارة أصحاب المصلحة

تُعَدُّ القدرة على تحديد توقعات أصحاب المصلحة وإدارتها من العناصر الحيوية لنجاح الأعمال واستمراريتها. تزود هذه الدورة المتدربين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحديد أصحاب المصلحة وتحليلهم، وإدارة احتياجاتهم وتوقعاتهم بفاعلية. كما يتعلم المتدربون كيفية تقييم مستوى التزام كل صاحب مصلحة، ومواءمة متطلباتهم وترتيب أولوياتها، وتحديد مستوى المشاركة الأمثل لكل منهم، بالإضافة إلى اكتساب مهارات التواصل الفعّال مع أصحاب المصلحة في حالات النزاع وإدارة الأولويات المتعارضة.

المهارات الإشرافية

تُرَوِّد هذه الدورة المشرفين والمديرين من المستوى الابتدائي إلى المتوسط بالمهارات والكفاءات الأساسية لإدارة فرق العمل بفاعلية، وتعزيز التواصل المؤسسي، وتحفيز الموظفين، وحل النزاعات المهنية، فضلاً عن القدرة على تنفيذ التغييرات بكفاءة ضمن بيئات عمل ديناميكية ومتنوعة.





العمل الجماعي والتعاون

تزود هذه الدورة المهنيين الإداريين بالمهارات الأساسية للعمل الجماعي والتعاون المطلوبة في بيئة العمل المعاصرة، حيث يتعلم المتدربين أساسيات وممارسات العمل الجماعي، ويدركون أهمية التعاون في تعزيز الإنتاجية، إلى جانب اكتسابهم الأساليب الفعالة لإرساء ثقافة فريق متكاملة ضمن البيئات المهنية.

إدارة الوقت وتنظيم العمل

تعد إدارة الوقت وتنظيم العمل من الركائز الأساسية لتحقيق الأهداف المهنية والحفاظ على مستوى عالٍ من الإنتاجية. تزود هذه الدورة المتدربين بالأساليب والتقنيات اللازمة لإدارة الوقت بفعالية، وتحديد أولويات المهام، وتخطيط الأعمال استنادًا إلى درجة الاستعجال والأهمية، إلى جانب استعراض استراتيجيات تقليل المشتتات والتعامل مع المطالب المتعارضة، وتطوير أنظمة شخصية للحفاظ على التنظيم. وتتيح الدورة للطلاب تمارين تفاعلية، ومحاكاة لبيئات العمل، وتوجيهات تأملية، يكتسبون من خلالها الثقة والأدوات الضرورية لإدارة عبء العمل بشكل استباقي وتلبية التوقعات باستمرار في بيئات العمل الديناميكية.

شهادات التعليم
المستمر والمهني
باللغة العربية



الجدول الزمني للدورات

يرجى الرجوع إلى موقعنا الإلكتروني للاطلاع على الجدول الزمني المحدث للدورات

[HTTPS://APPS.UDST.EDU.QA/CORPA](https://apps.udst.edu.qa/corpa)

المستوى الأول: شهادة أساسيات إدارة الموارد البشرية

يؤمّر هذا المستوى للطلاب المعرفة الأساسية والمهارات العملية اللازمة لأداء الوظائف الجوهريّة في إدارة الموارد البشرية، مؤهلاً إياهم لتولي الأدوار المبتدئة في هذا المجال. يغطي البرنامج 120 ساعة تدريبية موزعة على خمس دورات رئيسية، تعرف المتدربين بعمليات الموارد البشرية، واستقطاب المواهب، وإشراك الموظفين، وسلامة بيئة العمل، وأساسيات الموارد البشرية الرقمية. ويعزز هذا المستوى مهارات المتدربين في الامتثال والإجراءات وإدارة الأفراد، بما يؤهلهم لتولي أدوار مثل مساعد موارد بشرية، أو منسق موارد بشرية، أو إداري موارد بشرية، أو متدرب موارد بشرية، ويؤسس لهم قاعدة صلبة لمواصلة الدراسات المتقدمة وتطوير المسار المهني.

خطة الدراسة ووصف الدورات

المدة (بالساعات)	الدورة التدريبية
24	أساسيات وعمليات إدارة الموارد البشرية
24	استقطاب المواهب وبناء العلامة التجارية لصاحب العمل
24	التعلّم وتنمية القدرات
24	علاقات الموظفين والمشاركة
24	صحة وسلامة ورفاهية بيئة العمل
120	الإجمالي

تسر إدارة التعليم المستمر والمهني الإعلان عن إطلاق شهادتين تدريبيتين جديدتين في مجال إدارة الموارد البشرية باللغة العربية، توفّران مسارًا متكاملًا ومنظمًا يجمع بين المعرفة الأساسية والمهارات المتقدمة يجمع هذا البرنامج جميع وظائف الموارد البشرية الأساسية في مسار موحد من مستويين، حيث يركّز المستوى الأول على بناء الكفاءة الأساسية للأدوار المبتدئة في هذا المجال، بينما يطور المستوى الثاني القدرات الاستراتيجية والعالمية للأدوار المهنية المتوسطة. ويشمل البرنامج موضوعات حديثة مثل تحليلات الموارد البشرية، والموارد البشرية الرقمية، وتجربة الموظف، والاستدامة، إضافة إلى التنوع والإنصاف والشمول، بما يتماشى مع الاتجاهات العالمية في الموارد البشرية وأولويات القوى العاملة الوطنية في دولة قطر.

الشهادات التدريبية الممنوحة

- ← المستوى الأول: أساسيات إدارة الموارد البشرية (شهادة إتمام)
- ← المستوى الثاني: ممارسات إدارة الموارد البشرية المتقدمة (شهادة إتمام)

مدة البرنامج

إجمالي مدة البرنامج 240 ساعة تدريبية، موزعة بالتساوي على مستويين: المستوى الأول (120 ساعة) والمستوى الثاني (120 ساعة)

متطلبات التقييم وإتمام البرنامج

- ← المستوى الأول: اختبارات قصيرة، وتمارين عملية، ومهام تطبيقية قصيرة لكل دورة.
- ← المستوى الثاني: تحليل حالات دراسية، وإعداد تقارير مشاريع، وتقديم عرض ختامي ضمن وحدة نظم معلومات الموارد البشرية المتقدمة والتحليلات.

فرص التطور الوظيفي

- ← المستوى الأول: الأدوار المبتدئة: مساعد موارد بشرية، منسق موارد بشرية، إداري موارد بشرية، متدرب موارد بشرية.
- ← المستوى الثاني: الأدوار المتوسطة: خبير عام موارد بشرية، موظف موارد بشرية، أخصائي موارد بشرية، شريك أعمال موارد بشرية مبتدئ.

علاقات الموظفين والمشاركة

تستعرض هذه الدورة المبادئ والممارسات الفعّالة لعلاقات الموظفين والحفاظ على بيئة عمل محترمة ومتوافقة ومنتجة، باعتبارها محور رئيسي في إدارة الموارد البشرية. وتركز الدورة على تعزيز بيئة عمل إيجابية ومتوافقة قانونيًا من خلال التواصل الشفاف، وتطبيق تقنيات حل النزاعات، واستراتيجيات إشراك الموظفين، وفهم حقوق الموظفين ومسؤولياتهم، وإدارة إجراءات الانضباط والشكاوى، والاطلاع على أساسيات قانون العمل ومتطلبات الامتثال، بالإضافة إلى التعامل مع بيئات العمل النقابية وغير النقابية وإرساء ثقافة عمل إيجابية ومستدامة.

صحة وسلامة ورفاهية بيئة العمل

تزود هذه الدورة المتدربين بالمبادئ الأساسية لصحة وسلامة بيئة العمل، مبرزة دورها المحوري في تعزيز رفاهية الموظفين وضمان استدامة المؤسسة. وتركز على ترسيخ ثقافة السلامة الوقائية، والوقاية من الحوادث، والالتزام بلوائح الصحة والسلامة. ويتدرّب المتدربون على تحديد المخاطر بمختلف أنواعها (الفيزيائية، والكيميائية، والبيولوجية، والإرجونومية (العوامل البشرية)، والنفسية الاجتماعية)، وتقييمها ووضع ضوابطها المناسبة، إضافةً إلى دراسة التشريعات والمسؤوليات المرتبطة بالصحة والسلامة المهنية، والتعرّف على عواقب بيئات العمل غير الآمنة، وآليات الوقاية والاستجابة للحوادث، مع التركيز على إرساء ثقافة مؤسسية قائمة على السلامة المستدامة.

نظم معلومات الموارد البشرية

تزود هذه الدورة المتدربين بالمفاهيم الأساسية والتطبيقات العملية لنظم معلومات الموارد البشرية، وتستعرض الدور الفاعل للتكنولوجيا في تعزيز الإدارة الفعّالة لعمليات الموارد البشرية. وتركز على دمج الأدوات الرقمية في عمليات الموارد البشرية لتعزيز دقة البيانات، واتخاذ القرار، والتخطيط الاستراتيجي. ويركّز المتدربون على منصات نظم معلومات الموارد البشرية، ومكوناتها ووظائفها، وتطبيقات الويب/الإنترنت/السحابة للعمليات الأساسية للموارد البشرية، وإدارة البيانات وإعداد التقارير لدعم اتخاذ القرار، واختيار النظام وتنفيذه ودمجه، والجوانب المتعلقة بالأمن والأخلاقيات والخصوصية والامتثال.

أساسيات وعمليات الموارد البشرية

تقدّم هذه الدورة نظرة شاملة حول أدوار وعمليات الموارد البشرية، موضحةً الدور الفاعل للموارد البشرية في تحقيق نجاح المؤسسة، وتزود المتدربين بالمعرفة الأساسية والفهم العملي لللازمين لمواصلة الدراسات المتقدمة في إدارة الموارد البشرية والممارسة المهنية، مع استعراض الأدوار الاستراتيجية والتشغيلية للموارد البشرية داخل المؤسسات الحديثة، وإبراز آليات تعزيز الممارسات الفعّالة للموارد البشرية لنجاح المؤسسة. يركّز المتدربون خلال الدورة على استقطاب المواهب وبناء العلامة التجارية لصاحب العمل، وتطوير مهارات التعلم وتنمية القدرات، وتمكين الأداء والتوجيه، إلى جانب التعويضات والمزايا، وعلاقات الموظفين وإشراكهم، وصحة وسلامة ورفاهية بيئة العمل، مع التعرف على أساسيات نظم معلومات الموارد البشرية، والوعي الاستراتيجي بالموارد البشرية، ونظرة عامة على الموارد البشرية الدولية، وأساسيات الموارد البشرية الخضراء.

استقطاب المواهب وبناء العلامة التجارية لصاحب العمل

تزود هذه الدورة المتدربين بالأسس النظرية والرؤى العملية المتعلقة بعمليات توظيف الموظفين واختيارهم، وهي من الركائز الأساسية لإدارة الموارد البشرية الفعّالة. وتستعرض الدورة الدور الاستراتيجي لاستقطاب المواهب في بناء قوة عاملة عالية الأداء وضمان استدامة نجاح المؤسسة. يركّز المتدربون على تحليل الوظائف وتوصيف الأدوار، واستراتيجيات استقطاب المواهب، وأدوات وتقنيات الاختيار، والاعتبارات القانونية والأخلاقية، وتقييم فعالية عمليات التوظيف.

التعلم وتنمية القدرات (24 ساعة)

تزود هذه الدورة المتدربين بالمفاهيم والممارسات الأساسية للتدريب والتطوير ضمن إدارة الموارد البشرية، مع التركيز على بناء قوة عاملة ماهرة، قابلة للتكيف، وعالية الأداء من خلال مبادرات التعلم والتطوير المخططة لدعم نمو المسار الوظيفي. ويعمل المتدربون على تحليل احتياجات التدريب، وتصميم البرامج وطرق تقديمها، واستخدام التقنيات التعليمية والنماذج المدمجة، إلى جانب تقييم فعالية التدريب، وتطوير المسار المهني والقيادي.

المستوى الثاني: شهادة إدارة الموارد البشرية المتقدمة (المهنية)

صُممت هذه الشهادة لتعزيز الكفاءات التحليلية والاستراتيجية والعالمية اللازمة لشاغلي الوظائف المتوسطة في مجال الموارد البشرية. وعلى امتداد 120 ساعة تدريبية، يصقل المتدربون خبراتهم في مجالات تخطيط القوى العاملة، وإدارة الأداء، والمكافآت والمزايا، والممارسات الدولية للموارد البشرية، إضافةً إلى التحليلات المتقدمة في هذا المجال. ويركز البرنامج على توظيف الرؤى المستندة إلى البيانات، وإدارة بيئات العمل المتنوعة والشاملة، ومواءمة استراتيجيات الموارد البشرية مع أهداف المؤسسة. كما يؤهل هذا المستوى خريجه لتولي أدوار مثل خبير عام موارد بشرية عام، أو مسؤول موارد بشرية، أو أخصائي موارد بشرية، أو شريك أعمال موارد بشرية مبتدئ، ما يمكنهم من الإسهام بفاعلية في صنع القرار ودعم نجاح المؤسسة.

خطة الدراسة ووصف الدورات

الدورة التدريبية	المدة (بالساعات)
التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة وتحليلات الأفراد	24
إدارة الأداء والتقييم	24
استراتيجيات المكافآت والمزايا الشاملة	24
إدارة الموارد البشرية الدولية والتنوع الثقافي	24
نظم معلومات الموارد البشرية التطبيقية وتحليلات الأفراد (المشروع الختامي)	24
الإجمالي	120

تخطيط القوى العاملة الاستراتيجي وتحليلات الأفراد

تجمع هذه الدورة بين إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية وتخطيط القوى العاملة، بهدف تزويد المتدربين بالمعرفة والأدوات اللازمة لمواءمة ممارسات الموارد البشرية مع أهداف المؤسسة. وتركز على الدور الاستباقي للموارد البشرية في دعم نجاح الأعمال على المدى البعيد من خلال تخطيط المواهب بفاعلية، ومواءمة الأداء، واتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات. كما يتعمق المتدربون في موضوعات تشمل التنبؤ باحتياجات القوى العاملة وتخطيط المواهب، وتحليل الفجوات وتخصيص الموارد، والتخطيط للتعاقد الوظيفي في المناصب القيادية والأدوار الحرجة، إضافةً إلى مؤشرات الموارد البشرية والتحليلات، والتغيير وتطوير المؤسسة.

إدارة الأداء والتقييم

تزود هذه الدورة المتدربين بمعرفة نظرية وتطبيقية في إدارة الأداء باعتبارها أداة استراتيجية لتعزيز نجاح الأفراد والمؤسسة، مع التركيز على مواءمة أداء الموظفين مع أهداف المؤسسة وترسيخ ثقافة التحسين المستمر والمسؤولية. ويتدرب المتدربون على صياغة الأهداف الذكية (المحددة والقابلة للقياس والقابلة للتحقيق وذات الصلة والمقيدة بالوقت) ومواءمتها، واستكشاف أساليب التقييم المتنوعة (مثل التصنيف، والتقييم الشامل (360 درجة)، ومؤشرات الأداء الرئيسية، والإدارة بالأهداف). كما يتعلمون ممارسات تقديم الملاحظات والتوجيه الفعال، والتعامل مع الفجوات وضعف الأداء، إلى جانب الإلمام بالاعتبارات القانونية والأخلاقية المرتبطة بإدارة الأداء.

استراتيجيات المكافآت والمزايا الشاملة

تزود هذه الدورة المتدربين بفهم شامل للتعويضات والمزايا باعتبارها عناصر أساسية ضمن استراتيجية المكافآت الشاملة للمؤسسة، وتستعرض آليات تطوير أنظمة التعويضات الفعالة وتنفيذها وإدارتها لاستقطاب الموظفين، والاحتفاظ بهم، وتحفيزهم، مع ضمان العدالة الداخلية والمنافسة الخارجية. كما يتعمق المتدربون في دراسة هيكل التعويضات وأنظمة الرواتب، وتقييم الوظائف وتسعير السوق، والمزايا (الصحية، والتقاعدية، والإجازات، وبرامج الرفاهية)، والامتثال القانوني والحوكمة، واستراتيجية المكافآت الشاملة.



إدارة الموارد البشرية الدولية والتنوع الثقافي

تزود هذه الدورة المتدربين بفهم شامل لتليات إدارة الموارد البشرية في بيئات عالمية متعددة الثقافات، مسلطة الضوء على التحديات الاستراتيجية والتشغيلية التي يواجهها المتخصصون في هذا المجال، مع التأكيد على دور الوعي الثقافي في بناء بيئات عمل شاملة وفعالة عبر الحدود. ويتناول المتدربون موضوعات محورية تشمل التوظيف العالمي والتنقل الدولي، والتواصل والقيادة عبر الثقافات، وممارسات الموارد البشرية الشاملة في مناطق مختلفة، وأنظمة التعويضات والمزايا الدولية، إضافة إلى قوانين العمل العالمية والامتثال لها، مع التركيز على الذكاء الثقافي والقدرة على التكيف.

نظم معلومات الموارد البشرية التطبيقية وتحليلات الأفراد (المشروع الختامي)

تزود هذه الدورة المتدربين بالمفاهيم الأساسية والتطبيقات العملية لنظم معلومات الموارد البشرية، موضحة الدور الفاعل للتكنولوجيا في دعم كفاءة إدارة العمليات. وتركز على دمج الأدوات الرقمية في ممارسات الموارد البشرية لتعزيز دقة البيانات، وتحسين عملية اتخاذ القرار، ودعم التخطيط الاستراتيجي. كما يتدرب المتدربون على استخراج بيانات الموارد البشرية وتنظيفها وبناء لوحات المعلومات، وتنفيذ النظم ودمجها، إلى جانب الجوانب المتعلقة بالأمن، والأخلاقيات، والامتثال. وتشمل الدورة أيضاً دراسة المؤشرات الرئيسية (مثل معدل الدوران الوظيفي، وتكلفة التوظيف لكل موظف، ومدة شغل الوظائف، ومستويات التفاعل)، إضافة إلى تطبيقات التحليلات التنبؤية لدعم اتخاذ القرار، مع مراعاة اعتبارات الحوكمة وإعداد التقارير، وعرض النتائج والتوصيات بفاعلية.

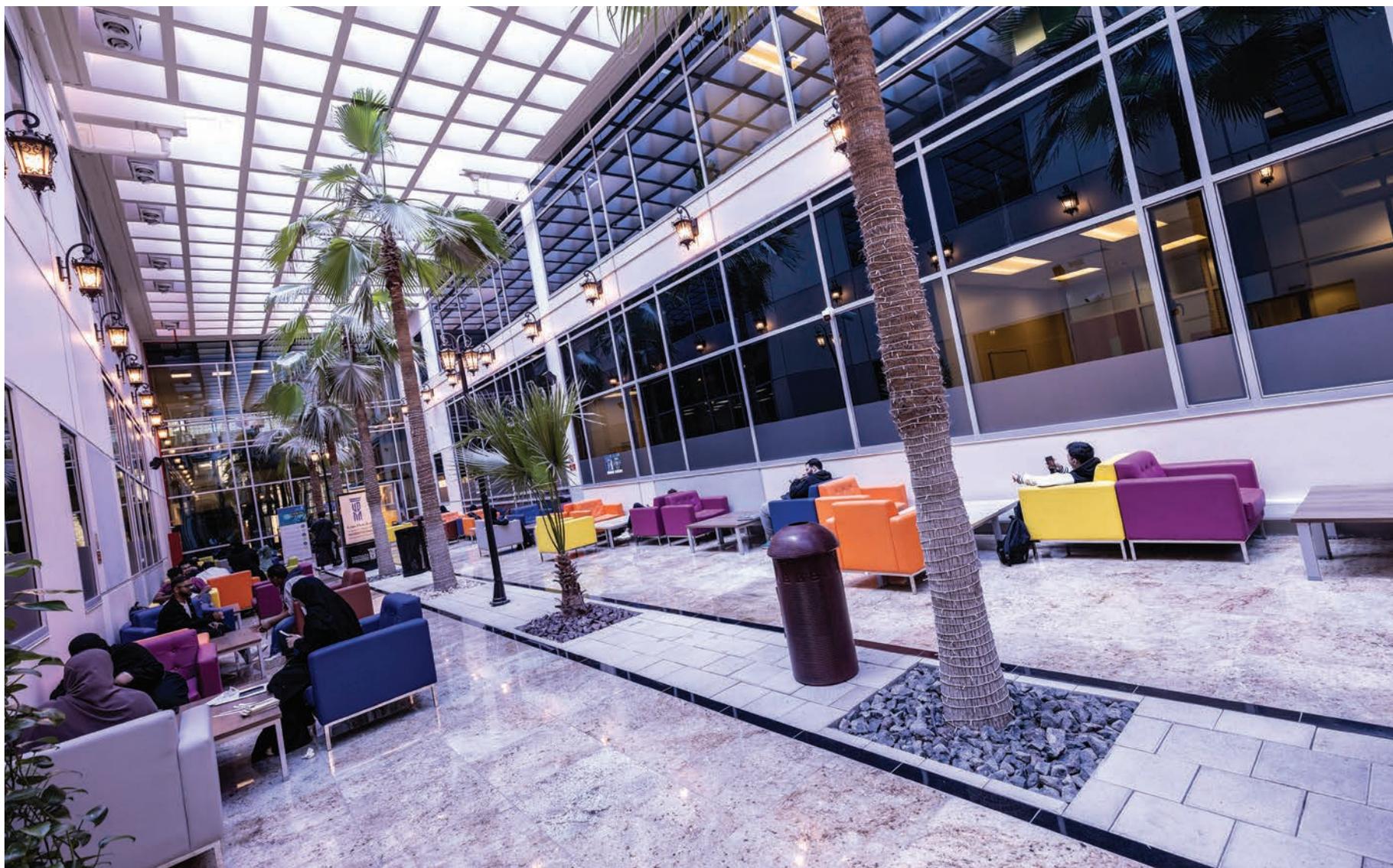


التعلم عن بعد
باللغة العربية
لعام 2026
(مجاناً)



الجدول*	اسم الدورة	الوقت	مواعيد الدورات	
			فبراير-2	أبريل-6
الـإثنين	أدوات الذكاء الاصطناعي للمهام اليومية	11:00-10:00	فبراير-2	فبراير-2
الـإثنين	الأمن الرقمي الشخصي للموظفين	11:00-10:00	أبريل-6	أبريل-6
الـإثنين	بناء العلامة الشخصية على لينكدإن (LinkedIn)	11:00-10:00	يوليو-6	يوليو-6
الـإثنين	أساسيات الإسعافات الأولية في بيئة العمل	11:00-10:00	أكتوبر-5	أكتوبر-5

* قد تتغير مواعيد الدورات، لذا نرجو زيارة موقعنا الإلكتروني للاطلاع على الجدول الزمني المحدث.



آراء المتدربين



★★★★★

”دورة رائعة يجب أن يحصل عليها
جميع الموظفين“

اتخاذ القرارات بكفاءة، أكتوبر 2025

★★★★★

”مفيدة جدًا ومنظمة جيدًا، ساعدتني
على فهم برنامج إكسل بوضوح“

إكسل - المستوى المتقدم، مايو 2025

★★★★★

”المحاضرة ثرية بالمعلومات وزودتني
بمهارات عملية يمكنني الآن تطبيقها
بثقة في عملي اليومي“

بوربوينت، مايو 2025

★★★★★

”من أفضل المحاضرين بسبب شرحه
الدقيق ومساعدته، إذا كان الشخص
غير فاهم، وتفهم الأوضاع و من أكثر
المحاضرات التي تم الاستفادة منها“

برنامج التنمية الإدارية، نوفمبر 2024

★★★★★

”جلسة تفاعلية وثرية جدًا
بالمعلومات، وبيئة التعلم مريحة
وممتعة للغاية“

إدارة السلامة التشغيلية، ديسمبر 2024

★★★★★

”واحدة من أفضل الدورات التي
شاركت فيها على الإطلاق“

إدارة السلامة التشغيلية، ديسمبر 2024

★★★★★

”ممتازة جدا لشرحها واعادتها للدروس،
و توصل المعلومة بشكل صحيح
و تعطي الجميع فرصة للمشاركة
لتوصيل المعلومة و تقوية اللغة
الإنجليزية“

اللغة الإنجليزية العامة، نوفمبر 2024

★★★★★

”المدربة ودودة مع الجميع، ونشيطة، وتستمتع للطلاب جيدًا وصبورة، وهذه من أهم الصفات في التدريس“

مهارات العرض والتقديم،
أبريل 2025

★★★★★

”مدرب مميز و ذو خبرة عالية يتمتع بروح طيبة و سهل التعامل و الشرح“

كتابة التقارير الإدارية، سبتمبر 2024

★★★★★

”فرصة تعليمية ممتازة، تعلّمت أشياء جديدة حول إدارة السلامة التشغيلية وكيفية تطبيقها عمليًا“

إدارة السلامة التشغيلية،
ديسمبر 2024

★★★★★

”المدرّب ملم بالموضوع، أسلوب العرض و التنوع في الأنشطة أثروا على العملية التعليمية و لديه القدرة على إدارة الوقت وإيصال المعلومة“

إدارة سلاسل التوريد، مايو 2024

★★★★★

”بشكل عام التدريب كان جيدًا، ومباشراً، وممتعاً، وفي الوقت نفسه تعلمنا الكثير“

برنامج التدريب المهني في قطاع التجزئة للمديرين والقادة، أبريل 2025

★★★★★

”المدربة استفدنا منها الكثير واسلوبها كان رائع ومميز و من طريقة تعليمها استفدنا الكثير بطريقة سلسة“

اللغة الإنجليزية، مارس 2025

★★★★★

”المدرّب ملم بالموضوع ولديه القدرة على إيصال المادة التدريبية بطريقة رائعة“

التفكير الاستراتيجي للمديرين،
أغسطس 2024

المشاركة المجتمعية



ندوات تدريبية تعليمية مجانية لتمكين أفراد المجتمع



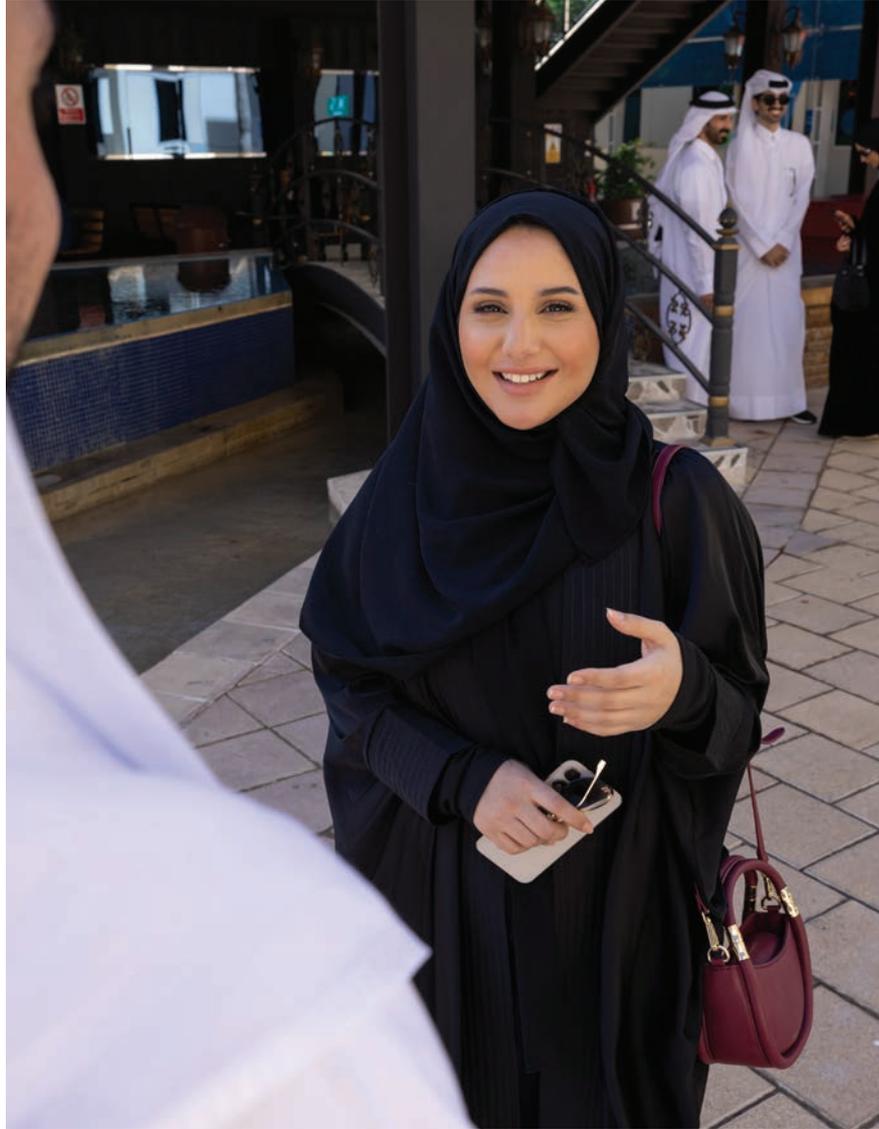
أطلقت إدارة التعليم المستمر والمهني في عام 2025 سلسلة من الندوات التعليمية المجانية عبر الإنترنت، تهدف إلى خدمة المجتمع وتمكين أفراد. تناولت هذه الندوات موضوعات متنوعة مثل رعاية المسنين، وسلامة الأغذية، والرعاية ما بعد الولادة، وحاضر فيها خبراء مختصون لضمان تجربة تعليمية عالية الجودة. وجاءت المبادرة لنشر المعرفة لعامة الجمهور في صيغة ميسرة، خصوصًا خلال شهر رمضان. وبالاستناد إلى ما قدّمته الإدارة سابقًا من برامج تدريبية موجهة للمهنيين في مجالات مثل الأمن السيبراني، والبرمجة، وإدارة الوقت، تواصل إدارة التعليم المستمر والمهني توفير تعليم عملي معتمد يعزز التعلم مدى الحياة، ويدعم تطوير القوى العاملة، ويسهم في نمو قطر الاجتماعي والاقتصادي.

تلتزم إدارة التعليم المستمر والمهني بتعزيز المشاركة المجتمعية من خلال توفير فرص تعليمية عملية وميسرة، تهدف إلى تمكين الأفراد، ودعم النمو المهني، والإسهام في رفاه وتطور المجتمع ككل.

تدريب مجاني على الإسعافات الأولية للمنظمات غير الحكومية المحلية لتعزيز سلامة المجتمع



نظّمت إدارة التعليم المستمر والمهني في ديسمبر 2024 دورة تدريبية مجانية في الإسعافات الأولية لموظفي وممثلي عدد من المنظمات غير الحكومية المحلية، من بينها وكالة الأنباء القطرية، وإحسان، والجمعية القطرية للسرطان، ومركز النور. وتجسّد هذه المبادرة التزام جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا بالمشاركة المجتمعية، وتهدف إلى تزويد المشاركين بالمهارات الأساسية لإنقاذ الحياة والاستجابة الفعّالة في حالات الطوارئ. وأكد حمد الكواري، مدير إدارة التعليم المستمر والمهني، أن مثل هذه البرامج تسهم في تمكين الأفراد والمؤسسات، وتعزيز سلامة المجتمع، ودعم رسالة الجامعة في تعزيز التعلم مدى الحياة وخدمة التنمية المجتمعية.



مؤتمر إدارة التحول في التعلم والتطوير القائم على الكفاءة في صناعة الطاقة بالشراكة مع بتروسكيلز



استضافت جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا بالتعاون مع بتروسكيلز مؤتمراً بعنوان «إدارة التحول في التعلم والتطوير القائم على الكفاءة في صناعة الطاقة»، والذي جمع نخبة من قادة القطاع، ومسؤولين حكوميين، ومتخصصين من مجالات النفط والغاز والبتروكيماويات، لمناقشة تطوير الكوادر البشرية في ظل التحولات السريعة التي يشهدها قطاع الطاقة. وتناول المؤتمر محاور رئيسية شملت التعلم المستمر القائم على الكفاءات، ودمج التقنيات الرقمية المتقدمة، وتعزيز ثقافة السلامة ومهارات إدارة المخاطر في سياق التحول إلى الطاقة منخفضة الكربون والمتجددة. كما أبرز الحدث التزام جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا بتمكين المهنيين بالمهارات اللازمة لمواكبة تحديات القطاع، ودعم رؤية قطر الوطنية 2030 من خلال الابتكار والتعليم والتنمية المستدامة في صناعة الطاقة.

شركاء التعليم



تقدم إدارة التعليم المستمر والتطوير المهني برامج تدريبية عالية الجودة لعملائه المحليين من خلال شبكة من مزودي التعليم الدوليين. وتشمل هذه البرامج مجموعة واسعة من الدورات والشهادات المعترف بها أو المعتمدة دولياً، بما يضمن تزويد المتدربين بأحدث المعارف والمهارات وفقاً لأعلى المعايير العالمية.

مجلس الامتحانات الوطني للصحة والسلامة المهنية هذه الشهادة صادرة عن مجلس الامتحانات الوطني للصحة والسلامة المهنية. وباعتبار جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا شريكاً ذهبياً معتمداً في التعليم، فإنها تقدم هذه الشهادة التي تُعد مؤهلاً مهنيًا مرموقاً في مجال إدارة الصحة والسلامة والبيئة.



برنامج مايكروسوفت ليرن للمعلمين يقدم برنامج مايكروسوفت ليرن للمعلمين للمؤسسات التعليمية موارد تدريبية عالية الجودة وشهادات متخصصة في تقنيات مايكروسوفت، بما يساهم في تمكين المعلمين والمتدربين من اكتساب المهارات اللازمة لتحقيق طموحاتهم الأكاديمية والمهنية.



كما يتيح البرنامج للمعلمين بناء شراكة مع مايكروسوفت على مستويات متعددة، حيث يوفر لهم فرصة الحصول على شهادات معتمدة في تقنيات مايكروسوفت تضمن مواكبتهم لأحدث التطورات في المجالات التي يدرّسونها. أما المتدربين الذين يحصلون على شهادات مايكروسوفت فيمكنهم تعزيز مؤهلاتهم وصقل سيرهم الذاتية بما يدعم مساراتهم الأكاديمية والمهنية.



المعهد المعتمد للأفراد والتنمية

رؤاد في عالم الأعمال وشركاء مهنيون لأكثر من 160,000 عضو حول العالم. بالتعاون مع برادفيلد للتعليم والتطوير، المركز المعتمد من المعهد المعتمد للأفراد والتنمية منذ عام 1992 وأحد أبرز الأسماء التدريبية في منطقة الخليج، تتيح إدارة التعليم المستمر والمهني لعملائها من المؤسسات فرصة الالتحاق بمجموعة من البرامج المؤهلة والمعتمدة من المعهد، وتشمل:

- 1- المستوى الثالث - شهادة في ممارسات الأفراد
- 2- المستوى الخامس - دبلوم في إدارة الأفراد
- 3- المستوى الخامس - دبلوم في التعلم والتطوير المؤسسي
- 4- المستوى السابع - دبلوم متقدم في الإدارة الاستراتيجية للأفراد
- 5- المستوى السابع - دبلوم متقدم في التعلم والتطوير الاستراتيجي

توفر مؤهلات المعهد المعتمد للأفراد والتنمية لمؤسستك ميزة تنافسية مستدامة، إذ تواكب تطوير فرق الموارد البشرية والتعلم والتطوير لمتطلبات عالم العمل المتسارع، بما يعزز القيمة المضافة لأعمالك ويؤسس قاعدة صلبة لقوة عاملة مؤهلة وجاهزة لمستقبل العمل. وبصفتك عميلاً مؤسسياً، فإن استثمارك في تدريب فريقك يتيح لك:

- الحصول على أسعار أكثر تنافسية لكل متدرب.
- الاستفادة من المرونة في مواعيد تقديم البرامج بما يلائم احتياجات مؤسستك.
- إمكانية تقديم البرامج باللغتين عند الطلب.



سيسكو

بصفتها رائدة عالميًا في تكنولوجيا المعلومات والشبكات، توّفر هذه البرامج شهادات معتمدة تُمكن المتدربين من الاستعداد لشغل الأدوار الحديثة في مجال تكنولوجيا المعلومات. وتشمل المهارات التي يكتسبها المتدربين: الشبكات، والبنية التحتية القابلة للبرمجة، والأمن السيبراني، وأفضل ممارسات البرمجة، إلى جانب أنظمة التشغيل وتقنيات تكنولوجيا المعلومات.

شهادة المحترف المعتمد في الإدارة من الجمعية الأمريكية للإدارة

تُعد شهادة المحترف المعتمد في الإدارة من الجمعية الأمريكية للإدارة اعتمادًا دوليًا مرموقًا يثبت مستوى معرفة الفرد وكفاءته في مجال الإدارة والممارسات المهنية. إذ لا يكفي أن يمتلك المدير المهارات والقدرات والكفاءة اللازمة للقيادة، بل يجب أن يتحلّى أيضًا بالشخصية التي تمكّنه من التأثير الإيجابي وبناء علاقات فاعلة. وتمثل هذه الشهادة معيارًا معتمدًا لتحديد المؤهلين للوفاء بهذه المتطلبات، مستهدفةً المديرين الحاليين وكذلك الطامحين إلى تولي المناصب القيادية

مجالات الكفاءة الجوهرية

المجالات الجوهرية في الإدارة التي تضمن شهادة المحترف المعتمد في الإدارة من الجمعية الأمريكية للإدارة كفاءتك وإتقانك فيها هي:

- الكفاءة المهنية
- إدارة العلاقات
- البصيرة في الأعمال
- الذكاء التحليلي



كما تُقيّم شهادة المحترف المعتمد في الإدارة من الجمعية الأمريكية للإدارة

- ردود فعلك الفردية عند مواجهة مواقف محددة
- مهاراتك المكتسبة مقارنة بالمعايير المحددة

كما تثبت هذه الشهادة

- موثوقية مهاراتك وخبراتك العملية

حقائق عن البرامج

- شارك أكثر من 10 ملايين متعلم في برامج الجمعية الأمريكية للإدارة والمركز الأوروبي للإدارة خلال السنوات العشر الماضية.
- 92% من شركات فورتشن 1000 من شركائنا الاستراتيجيين.
- 96% من المشاركين أكدوا أنهم يطبقون ما اكتسبوه من معارف ومهارات في برامج الجمعية الأمريكية للإدارة والمركز الأوروبي للإدارة.
- يضم فريقنا أكثر من 1000 مدرب وخبير على مستوى العالم.
- نقدّم سنويًا أكثر من 100 برنامج تدريبي مفتوح في أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا.
- نمتلك خبرة تمتد لأكثر من 98 عامًا في خدمة عملائنا حول العالم
- نوفر مسارات تعليمية متنوعة تلائم مختلف الخلفيات الأكاديمية.

مزايا شهادة المحترف المعتمد في الإدارة من الجمعية الأمريكية للإدارة

- تتيح لك التميز والتفوق على الآخرين
- تثبت امتلاكك مهارات معترف بها عالميًا

- تمنحك فرصًا أفضل للتوظيف والتطور المهني.
- ترفع من احتمالية حصولك على رواتب أعلى.

استراتيجية تقديم البرنامج

- منهجية التعلم المدمج التي تجمع بين جلسات تعليمية مباشرة افتراضية وأساليب تعلم أخرى متنوعة.
- التطبيق العملي في بيئة العمل.
- محتوى متاح عند الطلب للتعزيز والاستمرارية.
- دمج أساليب التعلم الرسمي وغير الرسمي أسبوعيًا.

بتروسكيلز



تستند دورات بتروسكيلز إلى خبرة واسعة تمتد عبر جميع جوانب سلسلة قيمة النفط والغاز، حيث تدمج بين رؤى شركات التحالف الأعضاء وخبرة خبراء الصناعة المتمرسين لتمكين المتدربين من مواجهة أكثر التحديات تعقيدًا. وتشمل هذه الدورات مجالات متنوعة، بدءًا من تطوير المواهب وأداء المؤسسات، وصولًا إلى الاحتياجات الهندسية والتشغيلية، ولها هدف واضح ومحدد هو: تعزيز أدائك المهني.

المزايا

- دورات تدريبية رائدة، مراجعة ومعتمدة من تحالف بتروسكيلز.
- يحاضر في الدورات خبراء فنيين مدربين لضمان توصيل المادة بفاعلية وجاذبية.
- الدورات مبنية على خرائط الكفاءات المعتمدة في الصناعة.
- ضمان جودة صارم لضمان التميز في تقديم التدريب.

الدورات الرئيسية

توفر بتروسكيلز مجموعة من الدورات التي تمنح خبرة عملية واسعة في جميع جوانب سلسلة قيمة النفط والغاز. وتشمل الدورات الأكثر طلبًا في المنطقة مرافق سطحية لثاني أكسيد الكربون -PF81 إدارة المكامن -RM أخذ العينات وتحليل النوى -CCA منشآت إنتاج ومعالجة النفط -PF4 تكييف ومعالجة الغاز - مع التركيز على الغاز الطبيعي المسال -G4LNG أنظمة التفرغ والتهب -PF44 تصميم وتحليل اختبار الآبار -WTA نظرة عامة على الأنظمة الكهربائية، وأجهزة القياس والتحكم للمهندسين غير الكهربائيين -ICE21 أنظمة مرافق ثاني أكسيد الكربون السطحية -PF81 تكييف ومعالجة الغاز -G4 أنظمة الأنابيب - التصميم الميكانيكي والمواصفات -ME41 أساسيات أنظمة المضخات والضواغط -MEM هندسة سلامة العمليات -PS4 إدارة سلامة العمليات القائمة على المخاطر -HS45

الشهادات المصغرة





تقدّم جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا **الشهادات المصغرة** وهي حل حديث ومرن للحصول على مؤهلات معتمدة تركز على المهارات العملية، صُممت خصيصًا لتلبية المتطلبات المتطورة لسوق العمل المعاصر.

تمثل الشهادة المصغرة اعترافًا رسميًا بالإنجازات التعليمية، حيث تثبت ما يمتلكه المتعلم من معرفة نظرية ومهارات عملية متقدمة، مستندة إلى معايير تقييم صارمة ونظم ضمان جودة عالية. كما يمكن تقديم هذه الشهادات بشكل مستقل أو ضمن برامج تكميلية لمؤهلات أكبر، بما في ذلك الدبلومات والدرجات الأكاديمية، عبر آليات الاعتراف بالتعلم السابق.

تشمل الشهادات المصغرة الأكاديمية دورة واحدة أو أكثر تمتد حتى 15 أسبوعًا، معتمدة من ساعة إلى ثلاث ساعات لكل دورة، ويمكن دمجها ضمن البرامج الأكاديمية القائمة أو تقديمها بشكل مستقل.

إضافة إلى ذلك، توفر الجامعة شهادات مصغرة غير معتمدة أكاديميًا ضمن برامج التعليم المهني، وقد تمتد هذه البرامج لأكثر من سنة حسب احتياجات المتدربين. ويُمنح المتدربون عند الإتمام شهادة رسمية أو شارة رقمية من جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا.

إذا كانت مؤسستكم تتطلع إلى رفع كفاءة فريق العمل عبر برامج تدريبية مخصصة وفعّالة، تواصلوا معنا اليوم لمعرفة آلية الاستفادة من الشهادات المصغرة لدعم أهدافكم.

الخدمات الاستشارية



ما هي مزايا الاستفادة من خدماتنا الاستشارية؟
يوفر التعاون معنا الوصول إلى أحدث البحوث والتحليلات الموضوعية وغير المتحيزة، بالإضافة إلى فرص التعاون بين التخصصات المختلفة، كما يمتلك فريقنا المتمرس من مديري المشاريع القدرة على ربط مؤسستكم بالخبرات والخدمات المناسبة من جميع كليات وأقسام جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا.

وبصفتنا أول جامعة وطنية تطبيقية تقدّم درجات البكالوريوس التطبيقية ودرجات الماجستير إلى جانب الشهادات والدبلومات في مجالات متنوعة، يجمع مستشارونا بين المؤهلات الأكاديمية المتميزة والصرامة الفكرية والخبرة العملية العميقة والرؤى الواقعية، فضلاً عن الريادة في مجالاتهم، حيث يساهم كل مستشار بفعالية في الأبحاث الجارية ويقود تطوير الممارسات المهنية المتقدمة.

تقدم إدارة التعليم المستمر والمهني دعمًا متخصصًا ومستندًا إلى البحوث للشركات والهيئات الحكومية والصناعات والمؤسسات غير الربحية الساعية إلى حلول عملية وتحسينات تشغيلية، مستفيدًا من خبراء من جميع كليات جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا الخمس في مجالات تشمل الأمن السيبراني، والذكاء الاصطناعي، والهندسة، والخدمات الصحية، والإدارة الاستراتيجية، والتحول الرقمي، ليتيح للعملاء الوصول إلى أحدث البحوث والتحليلات الموضوعية، والتعاون بين التخصصات المختلفة.

وبصفتها أول جامعة وطنية تطبيقية في قطر، تجمع جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا بين التميز الأكاديمي والخبرة العملية، ما يضمن تقديم كل مشروع استشاري لنتائج مؤثرة ومخصصة، تحت إشراف مستشارين رائدين في مجالاتهم.

تشمل مجالات الخبرة: الأمن السيبراني، وعلوم البيانات والذكاء الاصطناعي، والتحول الرقمي، وتكنولوجيا الهندسة، والبيئة وتغير المناخ، والاستشارات المالية، والتقنيات المالية، والأمن الغذائي، والخدمات الصحية والإدارة الصحية، والموارد البشرية، وتقنية المعلومات، والنفط والغاز، وإدارة العمليات، وتحسين العمليات، والزراعة الذكية، والإدارة الاستراتيجية.

ضمان الجودة





تضع إدارة التعليم المستمر المهني ممارسات ضمان الجودة في مقدمة أولوياتها، ويتجلى ذلك في اعتماد وتنفيذ إطار شامل على مستوى المؤسسة يشمل السياسات والإجراءات والإرشادات التشغيلية وغيرها، حيث تخضع جميع الدورات التدريبية لتدابير تحسين مستمرة تضمن التميز، بدءًا من إعداد مخططات الدورات المعتمدة والملزمة لجميع البرامج، وتوظيف خبراء متخصصين ذوي كفاءة عالية وخبرة واسعة كمحاضرين ومطوري مناهج، مرورًا بالمراجعة الدورية للمواد الدراسية وتخصيص المناهج لتلبية احتياجات العملاء، وصولًا إلى إنشاء نظام متكامل لتلقي ملاحظات العملاء وتقييم أداء المحاضرين، وغيرها من الإجراءات الفعّالة. كما تقدم الإدارة مجموعة من البرامج المعتمدة دوليًا، مما يضمن أعلى مستويات الجودة والمصداقية والنزاهة في التعليم.

سياسة استرداد الرسوم



أهلية استرداد الأموال	الفئة
يجب أن يبلغ المشارك إدارة التعليم المستمر والمهني عن نيته بالانسحاب من الدورة التدريبية أو إلغائها قبل 6 أيام عمل على الأقل من تاريخ بدء الدورة أو البرنامج أو نشاط التطوير المهني المستمر CPD، وذلك ليحق له استرداد أمواله كاملة. وفي حالة دورات جمعية القلب الأمريكية (AHA) (التي تتطلب شراء المشاركين لمفتاح) وصول من خلال الإنترنت (للوصول إلى موارد التعليم على الإنترنت قبل أسبوعين من تاريخ بدء الدورة، يجب على المشارك إبلاغ إدارة التعليم المستمر والمهني عن نيته بالانسحاب من الدورة أو إلغائها قبل 15 يوم عمل على الأقل من بداية الدورة.	أ
إذا أبلغ المشارك المكتب بنية الانسحاب من الدورة أو إلغائها قبل أقل من 6 أيام وذلك فيما يتعلق بجميع الدورات أو البرامج أو أنشطة التطوير المهني المستمر، باستثناء دورات جمعية القلب الأمريكية التي تتطلب أن يتم الإبلاغ قبل 15 يوم عمل قبل تاريخ بدء الدورة أو البرنامج أو نشاط التطوير المهني على التوالي، فإن المشارك سيخسر رسوم التعليم.	ب
المشارك الذي يسجل في الدورة التدريبية أو البرنامج أو نشاط التطوير المهني المستمر والذي لم يبلغ الجامعة عن رغبته بالانسحاب والذي لم يحضر أي درس، سوف يعتبر "غائب" وسيخسر رسوم التعليم.	ج
تحتفظ كلية جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا في قطر بحق إلغاء أية دورات تدريبية قبل موعدها المقرر، وفي هذه الحالة ستكون أمام خيارين، إما تحديد موعد جديد لدورة في المستقبل أو استرداد المبلغ الذي قمت بدفعه بالكامل ولكي تسترد أموالك، عليك تقديم نموذج استرداد الأموال بعد ملئه وذلك خلال 90 يومًا من تاريخ إلغاء الدورة.	د

لكي يسترد المشاركون أموالهم، يلزم وجود اسم المشارك في الطلب كما يظهر على البطاقة الشخصية القطرية. وفي حال لم يكن الاسم صحيحًا، قد لا يتمكن المشارك من صرف شيك ليسترد أمواله. سيتم إبلاغ المشارك من خلال إدارة الشؤون المالية المالية عند الانتهاء من إجراءات عملية استرداد الأموال وعندما يصبح الشيك جاهزًا للاستلام. وكبديل عن ذلك، بإمكان المشارك تقديم معلومات بنكية في نموذج استرداد الأموال لكي يحصل على تحويل بنكي.

أي مشارك ينسحب من دورة تدريبية يعد مسؤولًا عن البدء باسترداد أمواله ومطلوب منه تعبئة نموذج استرداد الإيرادات. تتوفر النماذج في مكتب التسجيل، المبنى رقم 3.

إذا ألغت جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا في قطر دورة ما، سيسترد المشاركون المبلغ كاملًا من دون رسوم إدارية. وفي هذه الحالة، لا يطلب من المشاركين تعبئة نموذج لاسترداد الأموال.

إدارة التعليم المستمر والمهني

المبنى رقم 9، الطابق الأرضي
الجنح 9.1.23
جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا

هاتف: +974 4495 2111
البريد الإلكتروني: cpe@udst.edu.qa

 usdt.edu.qa/cpe